



CONEIXES LA MEVA SALUT?

Benvolguts i benvolgudes,

La Meva Salut (LMS) és la web de consulta i de relació, que et permet disposar de la teva informació personal de salut i inclou la informació que s'ha generat per l'atenció sanitària que t'hagin prestat en algun dels centres assistencials públics.



Què hi podràs fer?

- Consultar la informació clínica (informes proves, urgències...)
- Veure el pla de medicació actual (si es consulta des del mòbil es vàlid a les farmàcies sense necessitat de la recepta mèdica impresa)
- Programar hora de visita als centres d'atenció primària amb el teu equip assistencial / treball social / odontologia i vacuna de la grip per internet
- Veure i/o modificar consultes programades a l'atenció especialitzada
- Fer servir l'eConsulta (relació on-line amb l'equip assistencial del teu CAP)
- Consultar les llistes d'espera, voluntats anticipades...

Descarrega't l'APP i gaudeix de totes les funcions de La Meva Salut.

Pots presentar la recepta mèdica a la farmàcia directament des del dispositiu mòbil sense necessitat de presentar el document imprès.



DEMANA L'ACCÉS A LA MEVA SALUT AL CENTRE D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

Si tens dubtes pregunta al teu equip d'atenció primària que t'ajudarà en la sol·licitud, configuració i informació dels tràmits que es poden dur a terme.

Ara, també pots demanar l'accés a la dels teus fills/es.









INSTRUCCIONS PER A GESTIONAR VISITES A LA MEVA SALUT

A través de La Meva Salut (LMS), es poden gestionar les visites tant del teu equip d'atenció primària, com les visites successives de l'atenció especialitzada.

PROGRAMACIÓ DE VISITES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA



2

Una vegada tinguis l'accés a la plataforma, cal accedir a la pàgina web: <u>lamevasalut.gencat.cat</u>

Per a poder programar visites al CAP, a l'apartat <u>"Tràmits i Serveis"</u>, cal tenir descarregada l'aplicació <u>"Programar visites d'atenció primària".</u>

		.		80	9.		0	
		Dades personals	Informació clínica	Medicació	Voluntats i donacións	Tràmits i serveis	Els meus controls	La mev agenda
àmits i serveis								
iesta pantalla us permet accedir i	a diferents plataformes exter	nes relacionad	es amb la salı	ut on podreu	disposar de da	des complem	entaries a les	que es
Jalitzen a La Meva Salut.								
Serveis instal·lats:								
	CST:A	E	6	2 Programació	1			
eConsulta				de visites al CAP				
	Consorci Sanitari d	e Terrassa	Program	ar visites d	atenció			
e-consulta	(CST)		1	primaria				
Altres serveis disponibles	-	~		2	1	1		
Altres serveis disponibles		ſ	Programució de visites	1		6	D Elecció i canvi de metge o	
Altres serveis disponibles		ſ	Programacio de visites al CAP	J			Elecció i carvi de metge o metgessa	0

 En cas de no tenir l'aplicació instal·lada a "Serveis instal·lats", cal buscar-la a "Altres serveis Disponibles" i arrossegar-la a <u>"Serveis instal·lats".</u>







3

4



) Una vegada accedeixis a l'aplicació <u>"Programar visites d'atenció primària"</u>, hi apareix la primera hora disponible de cada un dels serveis:

		De	esconne
Prog	gramació de visites 🥠	Consultar o anul·lar l visites programades	les
Pas 2:	Les teves dades	🛞 Med. família/Pediatria	[cap v
Visita programada	Nom: the la long item, iteman	(7) Infermeria	[cap v
	Med.familia/Pediatria:	Odontologia	[cap v
	Infermeria	Treball social	[cap v
	Adreça: Pau Casals, 12, (08755) Castellbisbal	Altres visites	[cap v
	Telèfon: 937720356	🕢 Vacunació de la grip	[cap v
Per demana	ar dia i hora per a una REVISIÓ PEDIÀTRICA (Programa del	Incidències tècniques	
nen sa), ca	I que et posis en contacte amb el servei de Pediatria del teu	Versio d'ait contrast	
centre. Port Pediatria.	ta sempre er carnet de vacunes en totes res visites al server de		
centre. Port Pediatria. Med. família/Pediatria	a sempre el camer de vacunes en rores les visires al servel de	1	
centre. Port Pediatria. Med. família/Pediatri Nom:	a a b, Frite Indoneire	Aquesta és la visita que et proj	posem. cas que
centre. Port Pediatria. Med. família/Pediatri Nom: Dia i hora proposats:	a a 1. Frite Informiter	Aquesta és la visita que et proj estàs d'acord, confirma-la. En vulguis modificar-ne el dia o l'h	posem. cas que nora, tria

Podem confirmar la visita o canviar l'hora proposada per una altra.

CANVI O ANUL·LACIÓ DE VISITES D'ATENCIÓ ESPECIALITZADA

Generalitat de Catalunya

Departament de Salut

Només es podran canviar/anul·lar visites SUCCESSIVES d'atenció especialitzada (en el cas de les PRIMERES visites només es podrà consultar la data de programació).

Per canviar visites, a l'apartat de "<u>Tràmits i Serveis"</u>, cal tenir descarregada l'aplicació <u>"Consorci Sanitari de Terrassa (CST)- AE"</u>. En cas de no tenir-la instal·lada, cal buscar-la a "Altres Serveis Disponibles" i arrosegar-la a "Serveis Instal·lats".



alut

ervei Català





INSTRUCCIONS PER A REBRE RESULTATS DE PROVES A TRAVÉS DE MAIL O SMS

El teu equip assistencial pot enviar-te els resultats de les proves que et realitzis, a través del correu electrònic o missatge SMS al mòbil.

Per rebre qualsevol informació, cal haver signat el <u>Consentiment de Seguretat</u> que et donaran al taulell del CAP, i facilitar ja sigui una adreça de correu electrònic o un número de telèfon mòbil.

A TRAVÉS DEL CORREU ELECTRÒNIC

Un cop realitzada la prova i revisada pel professional, rebràs el resultat per e-mail:

(1)	e: Atendo primaria ICS <atendioprimaria.ics@gencat.cat> ara:</atendioprimaria.ics@gencat.cat>	2 Cal obrir el document adjunt.
	C: sunto: Missatge del seu centre de salut ☑ Mensaje 102 211919013008391791309.zip (18 KB)	Atenció: l'Arxiu està encriptat.
	CST: CAP Sant Genis	Archivo Editar Ver Favoritos Herramientas
	Senyor/Senyora, Li enviem informació relativa a notificacions del seu centre. Atentament, CAP SANT GENIS	Agregar Extraer Probar Copiar Agregar Extraer Probar Copiar Image: C:\Users\5243\AppData\Local\Microsoft\W Nombre Nombre Image: Info.pdf Image: Comparison of the second
3	7% copiado	Caldrà introduir la contrasenya per obrir el fitxer. La contrasenya és el CIF de la teva targeta sanitària.
	Rocheros: 0 B Razón de compresión: Introduce la contraseña Info pdf Escribe la contraseña Mostrar la contraseña 0 B Aceptar Cancelar Segundo plano Pausa Cancelar	CatSalut Converdat de Catalova Departament de Salut Departament de Salut

Per veure el contingut del missatge, cal tenir un programa per obrir el fitxer ZIP/PDF. <u>Si es vol obrir des del mòbil cal tenir una aplicació per obrir l'arxiu ZIP.</u>

A TRAVÉS DE SMS AL MÒBIL

Una vegada realitzada la prova i després de la revisió del professional, rebràs un SMS amb la informació corresponent.







INSTRUCCIONS PER A FER UNA CONSULTA AL TEU EQUIP ASSISTENCIAL PER INTERNET

A través de La Meva Salut, pots **enviar consultes al teu equip assistencial d'atenció primària** seguint els següents passos:



2

Una vegada tinguis l'accés a la plataforma, cal accedir a la pàgina web: lamevasalut.gencat.cat

A l'apartat de <u>"Tràmits i Serveis"</u> cal tenir descarregada l'aplicació eConsulta.

	÷		80	9		0	
	Dades personals	Informació clínica	Medicació	Voluntats i donacions	Tràmits i serveis	Els meus controls	La meva agenda
ràmits i serveis							
uesta pantalla us permet accedir a diferents plataforme	es externes relacionad	es amb la sali	ut on podreu	disposar de da	des complem	entaries a les	que es
ualitzen a La Meva Salut.							
Serveis instal·lats:							
CS	T:AE	6	Programació				
eConsulta			al CAP				
e-consulta (itari de Terrassa CST)	Program	ar visites d primària	'atenció			
Altres serveis disponibles:							
4075	6						a -
			•		- 1	eConsulta	
Sant Joan de Déu Borcelono - Hespital							
Sant Jaon de Déu Barcelono - Hospital							

* En cas de no tenir l'eConsulta a "Serveis instal·lats", cal buscar-la a "Altres serveis Disponibles" i arrossegar-la a <u>"Serveis instal·lats".</u>







4



3 Cal accedir a **l'eConsulta** i seguir les indicacions per omplir la consulta:

- **1.** Informar de l'adreça de correu electrònic on vols rebre la resposta del professional.
- 2. Seleccionar el professional al qual va adreçada la consulta.
- **3.** Redactar el motiu i el contingut del missatge.
- 4. Adjuntar els documents necessaris, si s'escau.
- 5. Per finalitzar i enviar la consulta, cal clicar el botó "Enviar".

CST [®] CAP Doctor Joan Planas	Generalitat de Catalunya
• Vull rebre, a l'adreça electrònica • No vull rebre notificacions de missatges de l'eConsulta	, notificacions de missatges de l'eConsulta Actualitzar
Nova Consulta	Enquesta de Satisfacció 🗐 🔮
Enviar missatge # Professionals assignats a l'EAP:	Seleccionar archivo N. Afegir fotografia
Adjuntar fitxer 1: Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado	Tipus: [Seleccionar] V
Adjuntar fitxer 2: Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado	Tipus: [Seleccionar] 🔻 4
Adjuntar fitxer 3: Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado Formats soportats per imatges: bmp, gif, png, jpg, jpeg, tif, tiff Formats soportats per documents: pdf Mida màxima imatges: 10MB Mida màxima documents: SMB	Tipus: [Seleccionar]
El contingut clínic d'aquest missatge pot formar part de la s En cas d'abschica del seu professional assignat o referent la atesa per un altre professional de l'equip o suplent. Enviar 5 Consultes Anteriors Desplegar totes les converses	eva historia clinica. I seva consulta pot ser
No s'han trobat registres	

En aquest apartat, podràs veure l'històric de consultes realitzades.

) Després d'enviar la consulta, sortirà un missatge amb el temps estimat de la resposta:

Vull rebre, a l'adreça electrònica Vull rebre notificacions de missatges de l'eConsulta	Actualitzar
La seva consulta ha estat enviada. La previsió és que la seva consulta sigui atesa el 24/01/2019	
Tornar	
En cas que no es pugui enviar la consulta en aquell moment, apare	G Tornar eixerà el següent
comentari:	
comentari:	UP I P I I I I I I I I I I I I I I I I I
• Vull rebre, a l'adreça electrònica • Vull rebre, a l'adreça electrònica	Actualitzar



