

CODI ÈTIC INSTITUCIONAL DEL CONSORCI SANITARI DE TERRASSA

El Consorci Sanitari de Terrassa (CST) és una organització sanitària integrada que presta serveis de salut a les persones dintre del Sistema Sanitari Públic de Catalunya (SISCAT).

La institució neix amb vocació de servei a la comunitat, a partir de la cultura que van aportar tots i cadascun dels professionals que van participar en la seva creació i que s'ha transmès dins el dia d'avui.

El Codi Ètic del CST, més enllà de la seva rellevància institucional, és l'expressió d'aquest compromís de servei i de responsabilitat de tots els professionals que hi treballem.

Aquest Codi Ètic està estructurat en diferents apartats, on queden expressats els diferents valors i compromís dels professionals que formem part del CST.

Principis generals:

La persona és sempre l'eix d'interès de la nostra institució i té dret a rebre una atenció professional i humana de qualitat, posant al seu servei tots els recursos humans i tècnics que puguem oferir-li. Per això ens comprometem a:

- Reconèixer i respectar la dignitat de les persones ateses, famílies i entorn de suport.
- Atendre de manera integral i respectuosa a les persones sense discriminació per raons d'ètnia, sexe, ideologia, condició social, creença religiosa, lloc d'origen, situació econòmica o estat de salut.
- Atendre les persones des d'un enfocament holístic, contemplant les diferents dimensions d'aquestes: física, psíquica, emocional, social i espiritual.
- Respectar i promoure els principis d'autonomia, beneficència, no maleficència i justícia.
- Distribuir de manera equitativa els recursos materials i humans.

En relació a les persones, famílies i el seu entorn de suport:

En l'actual context sanitari és imprescindible tenir en compte els valors, preferències i decisions de la persona atesa, és a dir el respecte a la seva autonomia.

Per això ens comprometem a :

- Informar de manera veraç, clara i adaptada per tal que la persona pugui donar el seu consentiment lliure i informat després d'haver rebut i entès la informació necessària i suficient per a la decisió a prendre respecte la seva salut.
- Oferir la millor actuació diagnòstica o proposta terapèutica possible per a cada persona, evitant actuacions o procediments innecessaris, a la vegada que respectar el dret d'aquesta a rebutjar-la.
- Respectar el dret de la persona a no voler ser informada deixant constància en la Història Clínica (HC), indicant a la vegada la persona a qui li delega aquest dret d'informació. Cal deixar constància en aquest paràgraf que la no informació pot ser en moments puntuals i cal que quedi recollit a qui es delega la informació.
- Respectar la confidencialitat de la informació entre la persona atesa i els professionals sanitaris, excepte en aquells casos reconeguts legalment.
- Establir un vincle assistencial que afavoreixi els processos de presa de decisions compartides i consensuades entre els professionals i persona atesa, i família o entorn si s'escau.
- Promoure la Planificació de Decisions Anticipades (PDA) com a procés que ha de garantir l'atenció integral de la persona tenint en compte els valors d'aquesta, les seves preferències i adaptant la proposta terapèutica més adequada en cada moment del procés de malaltia.
- Respectar i garantir el compliment del Document de Voluntats Anticipades (DVA) en el cas que estigui redactat i la persona hagi perdut la seva competència i per tant la seva autonomia per a prendre decisions.
- Respectar i garantir que els professionals preservin el dret a la intimitat corporal de la persona atesa.

- Registrar la informació del procés assistencial amb precisió i rigor, respectant les mesures de seguretat i protecció de dades vigents.

En relació a l'àmbit laboral:

Pel Consorci Sanitari de Terrassa, les persones que treballen són elements claus de l'èxit i de l'avenç de l'organització envers l'excel·lència, per tant li és important determinar espais de relació i intercanvi de comunicació per facilitar i promoure el compromís dels professionals amb els objectius corporatius de l'organització i reforçar el sentit de pertinença de totes les persones que dediquen la seva vida professional i contribuir de manera efectiva a millorar les seves capacitacions i potencial humà. Perquè això sigui factible, la institució es compromet:

- Seleccionar els treballadors amb criteris d'objectivitat, igualtat i no discriminació.
- Facilitar la formació continuada per garantir en tot moment el nivell adequat de coneixements i competències dels professionals.
- Garantir la igualtat d'oportunitats de treball i promoció dins la institució a tots els treballadors independentment del seu origen, ètnia, sexe, religió, edat, estat civil i qualsevol altre circumstància personal o social.
- Aconseguir una comunicació efectiva, des del moment del seu inici contractual durant tota la seva trajectòria laboral en el CST.
- Garantir l'accés a la formació continuada per mantenir el nivell adequat de coneixements i competències dels professionals.
- Facilitar als treballadors, quan sigui possible, la participació en els processos de presa de decisions dins l'estructura organitzativa i en l'àmbit dels compromisos i la missió de la institució.
- Crear un ambient de treball digne i segur que propiciï el correcte funcionament dels centres, així com disposar dels recursos tècnics i científics que permetin donar el millor servei a la població
- Protegir a les persones treballadores davant incidents i ambients hostils.
- Posar a disposició dels treballadors, la Unitat de Mediació, en la resolució de conflictes de tota mena que es produeixin en el lloc de treball.

- Promoure i mantenir relacions laborals i sindicals que facilitin la convivència i l'equitat.

1. Compromís dels treballadors del CST:

Els treballadors són responsables de l'acompliment de les normatives, procediments i instruccions que afecten al seu lloc de treball, tenint en compte el manual de Bones Pràctiques en mesures de protecció i seguretat en el tractament de dades de caràcter personal.

Així els treballadors es comprometen a:

- Mantenir el nivell adequat de coneixements a l'activitat que desenvolupen.
- Respectar l'opinió dels companys, amb esperit de cooperació i de treball en equip.
- Vetllar per una correcta utilització dels espais físics, instruments i materials del centre.
- Complir les mesures de prevenció de riscos laborals per garantir un treball segur i responsable.
- Vetllar per mantenir i millorar el prestigi de la Institució i contribuir en tot el possible a elevar la qualitat dels serveis que s'hi ofereixen.
- Respectar l'estructura jeràrquica sempre i quan les actuacions de la mateixa no lesionin els legítims interessos dels treballadors, dels pacients o de la pròpia Institució, supòsit davant del qual, s'haurà de posar en coneixement de la institució.

2. Compromís del CST amb la societat:

El Consorci Sanitari de Terrassa, té com a missió cobrir tots els nivells assistencials donant una atenció integrada a la població en totes les etapes de la vida oferint un model ètic i socialment responsable. El CST és compromès a:

- Orientar l'organització cap a una gestió ètica i responsable socialment i mediambientalment (Responsabilitat Social Corporativa).
- Participar activament en programes de promoció d'hàbits saludables i activitats de prevenció.

- Fomentar la coresponsabilitat dels ciutadans en l'auto cura i en la prevenció.
- Fomentar la participació dels usuaris a través de les entitats i associacions que treballen per a la millora de la sanitat pública.
- Participar en projectes d'investigació i de docència.
- Actuar amb imparcialitat i objectivitat en els processos de selecció de proveïdors i col·laboradors externs, aplicant criteris de qualitat i de cost, i evitant la col·lisió dels interessos personals amb els de la Institució.
- Vetllar pels aspectes ètics en temes que fan referencia a la publicitat.
- Garantir el coneixement, la difusió i vetllar per l'acompliment de la Carta de Drets i Deures de la ciutadania en relació amb la Salut i atenció sanitària de la Generalitat de Catalunya.