

OBJECTIUS GENERALS

En commemoració de la celebració del Dia Mundial de la Qualitat, el Departament de Qualitat i Seguretat de Pacient del CST celebra aquest Workshop "Aprendre dels errors: un imprescindible de la Qualitat", que té com a objectius principals:

- 1- Incrementar la sensibilització en Cultura de Seguretat Clínica de tots els professionals.
- 2- Educar en situacions de simulació de diferents experiències que portin a un debriefing amb els assistents.
- 3- Intercanviar perspectives i propostes per la millora de la qualitat a partir de casos reals.
- 4- Fomentar els aspectes ètics de l'assistència.
- 5- Reconeixement dels sistemes de gestió de la qualitat com a guia per a l'excel·lència.
- 6- Promoure la millora contínua.

DIRIGIT A

Tots els professionals del Consorci Sanitari de Terrassa i a qui pugui estar interessat.

INFORMACIÓ

SECRETARIA JORNADA

Lídia Aguilera Líndez
T. 93 731 00 07 ext. 1892
sjornades@cst.cat - www.cst.cat

INSCRIPCIONS GRATUÏTES

Personal intern: [CSTAprèn](#)
Personal extern: <https://forms.office.com/r/g7TSFyhq0p>

Data límit d'inscripció: **NOVA DATA: 7 de novembre de 2022**

L'aforament de la Jornada és de 162 places. Els participants seran admesos per rigorós ordre d'inscripció.

ACREDITACIÓ

Activitat 09/033459-MD acreditada pel Consell Català de Formació Continuada de les Professions Sanitàries -Comissió de Formació Continuada del Sistema Nacional de Salut- amb 0,4 crèdits.



Ctra. Torrebónica, s/n
08227 Terrassa
T. 93 700 36 00 Ext. 1892
sjornades@cst.cat
www.cst.cat

I WORKSHOP DE QUALITAT I SEGURETAT DE
PACIENTS

APRENDRE DELS ERRORS: UN IMPRESINDIBLE DE LA QUALITAT

*Enganxa't
a la
Qualitat!!!*



Dijous, 10 de novembre de 2022

Hospital de Terrassa

| Sala d'actes Joan Costa Roma

ORGANITZA

Departament de Qualitat i Seguretat de Pacients
Consorci Sanitari de Terrassa



HORARIS I PROGRAMA

8,30 h	RECEPCIÓ I BENVINGUDA	10,15 h	QUAN UN REPTE DE L'ATENCIÓ PRIMÀRIA TÉ UNA IMPLICACIÓ TRANSVERSAL
9,00 h	INAUGURACIÓ I PRESENTACIÓ Alfredo Garcia Diaz Director Gerent Consorci Sanitari de Terrassa (CST) Cristina Roure Nuez Adjunta a la Direcció Assistencial. CST	10,45 h	PAUSA - CAFÈ SALUDABLE
9,15 h	ERRORS DIAGNÒSTICS: ÉS HORA DE PARLAR-NE Josep Tost Valls Membre del Nucli d'Anàlisi d'Esdeveniments Adversos i secretari de la Comissió de Seguretat del Pacient Departament de Qualitat i Seguretat del Pacient. CST	11,15 h	LA RECLAMACIÓ COM A OPORTUNITAT DE MILLORA Maypi Ballesteros Muñoz Membre del Nucli d'Anàlisi d'Esdeveniments Adversos i secretària de la Comissió de Qualitat Departament de Qualitat i Seguretat del Pacient. CST
9,45 h	MEDICACIÓ SENSE DANY: UN REPTE MUNDIAL. ENS HI SUMEM? Gemma Martínez Gonzalvo Membre del Nucli d'Anàlisi d'Esdeveniments Adversos i secretària del Grup d'Errors de Medicació Departament de Farmàcia. CST	11,45 h	MEDICACIÓ SEGURA A LA PLANTA DE PSICOGERIATRIA M Dolors Clotet Rodríguez Membre del Nucli d'Anàlisi d'Esdeveniments Adversos. Hospital Sant Llützer. CST
		12,15 h	IDENTIFICA'T, T'IDENTIFICO: LA RESPONSABILITAT DE TOTS Beatriz Urrutia Casado Membre del Nucli d'Anàlisi d'Esdeveniments Adversos Departament de Qualitat i Seguretat del Pacient. CST
		12,45 h	CONCLUSIONS I CLOENDA