

**POLITICA DE LA QUALITAT
-UNITAT DE GENÈTICA MOLECULAR-**

La UNITAT DE GENÈTICA MOLECULAR (UGM) és una Unitat dedicada a la realització de proves de diagnòstic assistencials mitjançant anàlisis genètiques.

El Cap de la UGM es fixa com a Objectiu la Qualitat dels seus serveis i l'augment del grau de satisfacció dels seus clients. Per a assolir això, crearà els mecanismes necessaris per prevenir problemes, corregir defectes, obtenir millores constants, i establirà anualment uns objectius de qualitat per tota l'organització.

El Cap de la UGM adquireix el compromís d'impulsar la millora constant de la qualitat, i de facilitar als seus col·laboradors els recursos, la informació, la motivació i la formació pràctica necessàries per a la consecució de l'esmentada millora.

El Cap de la UGM es compromet a prestar servei amb caràcter universal sense discriminació per raons econòmiques, religioses, ètniques o altres.

El Cap de la UGM es compromet al compliment dels requisits legals i reglamentaris associats als seus serveis.

El DIRECTOR GERENT del CST juntament amb la DIRECCIÓ ASSISTENCIAL i el CAP D'UNITAT es comprometen a posar els mitjans necessaris per a adaptar-se a les necessitats del mercat, i a la contínua evolució de les característiques tecnològiques del sector, amb la finalitat de prestar un servei adequat i de qualitat.

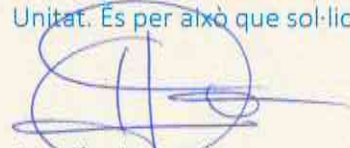
El Cap de la UGM reconeix que la seguretat de tots els seus treballadors, dels seus clients i de les persones que es troben a l'interior de les seves instal·lacions és de la major importància, i accepta la seva responsabilitat per proporcionar un lloc de treball segur i saludable.

El Cap de la UGM reconeix la integració del coneixement dels seus professionals en la pràctica clínica, actuant com experts en l'orientació i valoració de les proves diagnòstiques del seu àmbit, participant de forma activa i integrada en l'elaboració de les guies de pràctica clínica dels processos assistencials, i participant en la formació de residents i del personal en el seu àmbit.

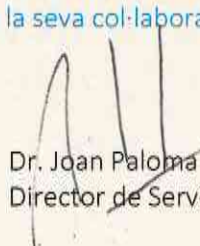
El Cap de la UGM designa al Coordinador del Comitè de Qualitat com al seu representant en temes de qualitat, facilitant-li els recursos i autoritat necessàries per:

- Informar a l'Alta Direcció sobre l'acompliment del Sistema de la Qualitat i de qualsevol necessitat de millora.
- Assegurar-se que es promou la presa de consciència dels requisits del client dins de l'organització.
- Assegurar-se que s'estableixen, implementen i mantenen els processos del Sistema.

El Cap de la UGM entén que la finalitat última de la Qualitat és la satisfacció de les necessitats i expectatives dels seus clients, i que aquesta és la responsabilitat de tots els components de la Unitat. És per això que sol·licita la seva col·laboració per la consecució dels objectius esmentats.



Dr. Alfredo García
Director Gerent



Dr. Joan Paloma
Director de Serveis de Suport Clínic



Dr. Miguel Carballo
Cap de la Unitat

AENOR

Confía



Certificat del Sistema de Gestió de la Qualitat



ER-0153/2013

AENOR certifica que l'organització

CONSORCI SANITARI DE TERRASSA UNITAT DE GENÈTICA MOLECULAR

disposa d'un sistema de gestió de la qualitat conforme a la norma ISO 9001:2015

per a les activitats: El desenvolupament i aplicació de tècniques genòmiques per a la caracterització molecular de les malalties d'origen genètic.

que es realitzen a: CR TORREBONICA, S/N . 08227 - TERRASSA (BARCELONA)

Data de primera emissió: 2013-02-21

Data de l'última emissió: 2022-02-21

Data d'expiració: 2025-02-21



Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com





THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

AENOR has issued an IQNet recognized certificate that the organization:

**CONSORCI SANITARI DE TERRASSA
(UNITAT DE GENÈTICA MOLECULAR)**

**CR TORREBONICA, S/N .
08227 - TERRASSA
(BARCELONA)**

has implemented and maintains a

Quality Management System

for the following scope:

Development and application of genomic techniques for molecular characterization of genetic diseases.

which fulfills the requirements of the following standard

ISO 9001:2015

First issued on: 2013-02-21 Last issued: 2022-02-21 Validity date: 2025-02-21

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

Registration Number: ES-0153/2013



Alex Stoichitoiu
President of IQNet

Rafael GARCÍA MEIRO
Chief Executive Officer

AENOR
Confia

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifiointi Oy Finland INTECO Costa Rica
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland
NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com