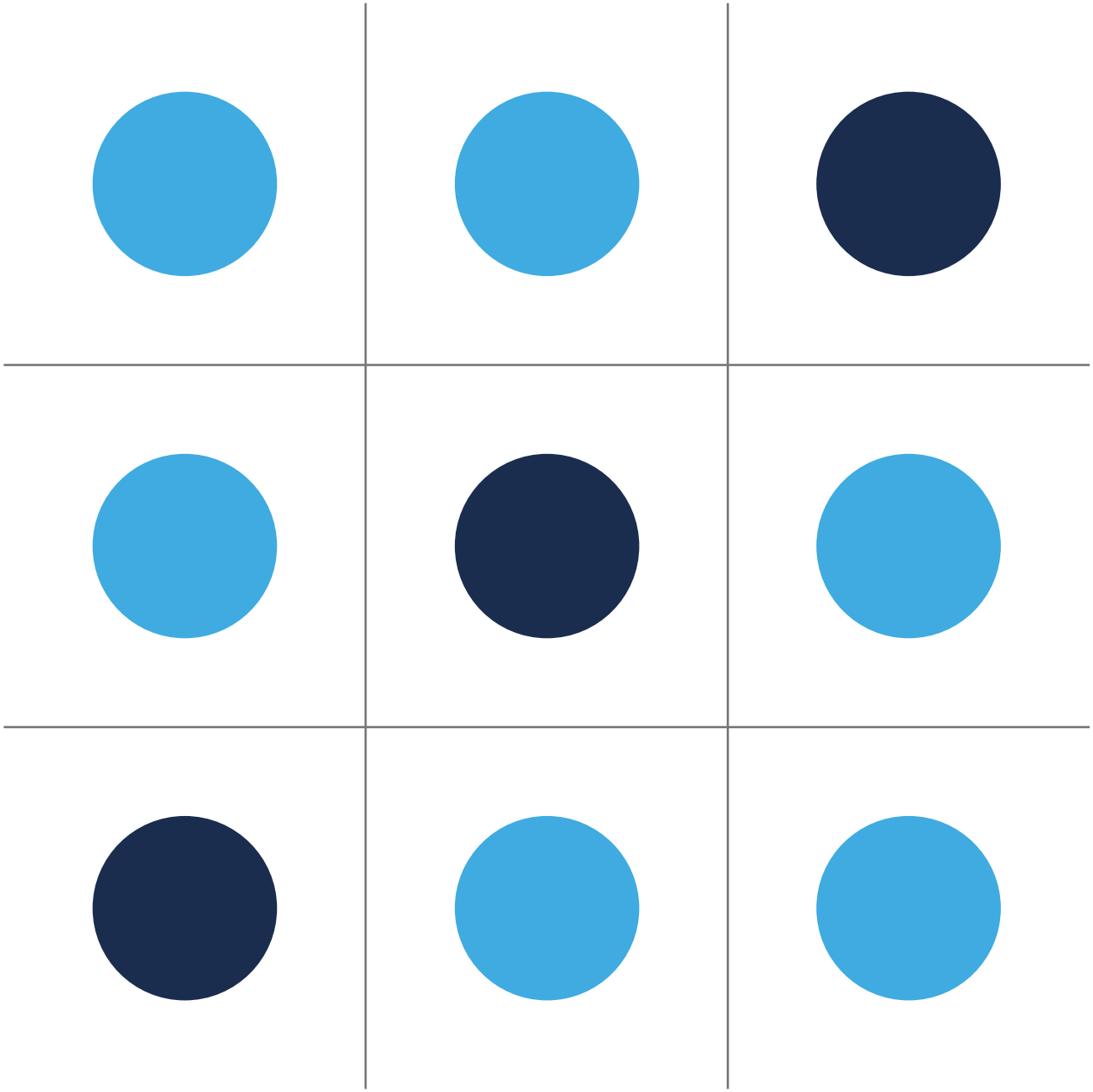
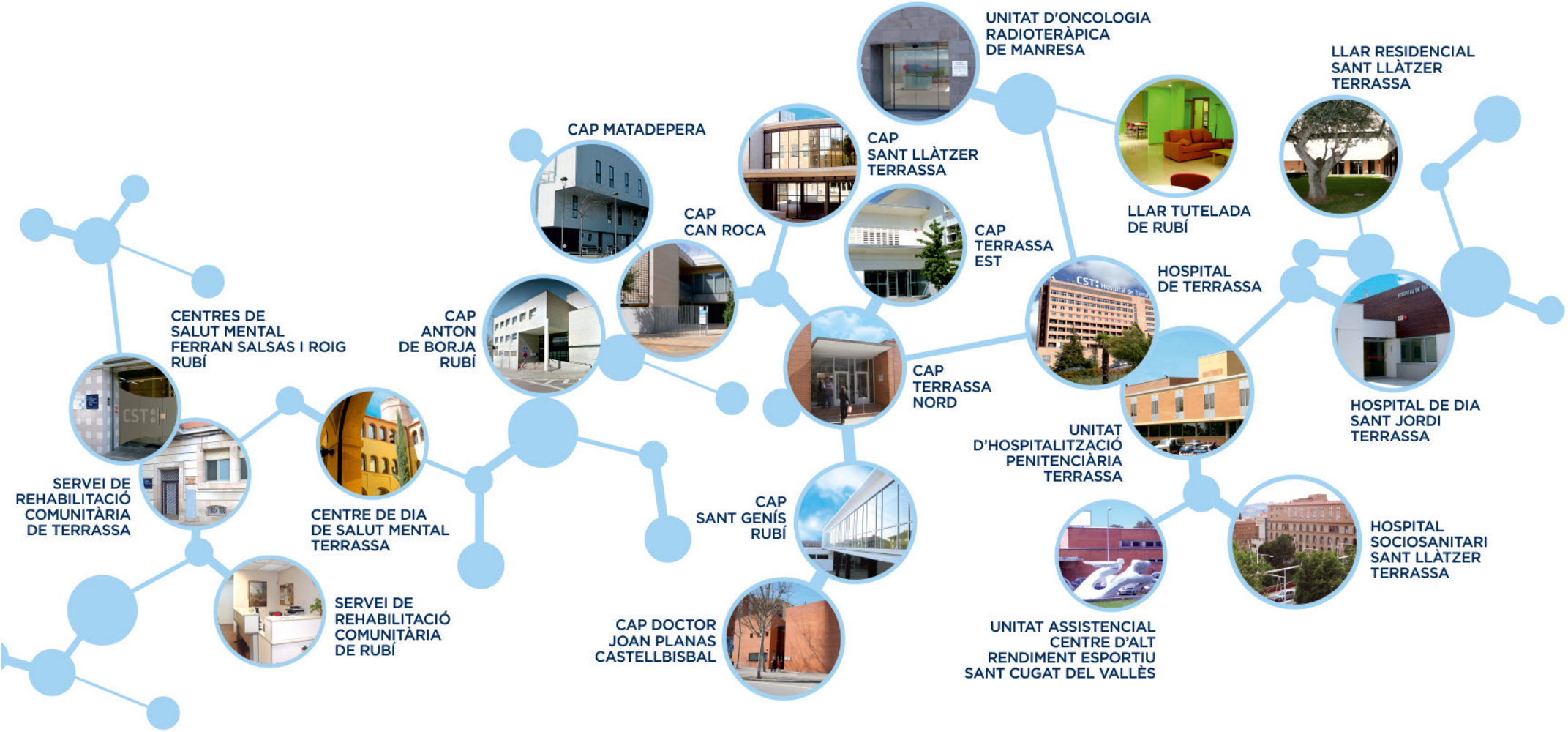
S/ CST

Consorci Sanitari de Terrassa



PLA ESTRATÈGIC 2021-24

Salut/ CST: Consorci Sanitari de Terrassa



Alineats, tots guanyem

Pla Estratègic 2021 – 2024
CST: Consorci Sanitari de Terrassa

En un context com l'actual, on els reptes del dia a dia absorbeixen de manera natural totes les nostres energies, és més important que mai decidir i tenir present cap a on volem anar.

És per això, per mantenir la mirada llarga i arreplegar esforços en la mateixa direcció, que hem tornat a apostar per un model de Pla Estratègic participatiu, com a iniciativa transformadora que ens impulsarà cap a la millora contínua fins i tot en els contextos més exigents. El nou pla Estratègic 2021–2024 recull aportacions de cadascun dels Àmbits i Departaments, i ha estat validat pel Comitè d'Empresa. Més de 100 persones, organitzades en diferents grups de treball, han participat, de manera directa o indirecta, en la seva elaboració.

Us presentem els 9 eixos estratègics que vertebraran la nostra tasca sanitària, assistencial, docent i de recerca durant els propers quatre anys. Cadascun es desplega en diferents línies i objectius que ens permetran dur-los a la pràctica. Agraïm a tots i a totes les professionals del CST el vostre esforç extraordinari, la vostra il·lusió i implicació constants. Desitgem que aquest document ens serveixi de guia per continuar millorant el nostre model d'atenció i prestació de serveis, tot arrelant-lo encara més al territori.

Alfredo Garcia
Director Gerent

Què ens fa aixecar cada matí?
Què ens mou a fer la nostra feina cada dia millor?
Què volem ser com a organització i com ho aconseguirem?

Tenim un propòsit, una visió i una estratègia per fer-los realitat. Volem compartir-los amb tu.

S/ CST
Consorci Sanitari de Terrassa

Propòsit

La nostra raó de ser

Ajudem a les persones a viure amb el millor estat de benestar físic i mental possible, al llarg de tota la seva vida.

Visió

Què volem ser

Una organització integrada sanitària i docent, referent a Catalunya pel nostre model de qualitat, humà i participatiu, basat en l'evidència, i per la nostra orientació a obtenir resultats de valor per a les persones.

Estratègia

Com hi arribem: els nostres compromisos

- Incentivar el professionalisme i la participació, per aconseguir la implicació dels professionals en els resultats assistencials, docents i de recerca.
- Implicar a ciutadania i pacients en la seva autocura i en la millora dels serveis que els proporcionem.
- Ser una organització socialment responsable, que avança cap a la neutralitat mediambiental en el conjunt de les seves operacions. Ser una organització transparent, ètica i sostenible econòmicament.

Els 9 grans eixos estratègics del CST: Mou fitxa!

Els objectius del CST s'agrupen en 9 grans eixos estratègics que han de guiar les nostres decisions quan desenvolupem la nostra activitat.

Es tracta d'eixos transversals, interconnectats. De cadascun depèn el bon funcionament dels altres. Treballem per oferir resultats de valor per les persones i un sistema sanitari més humanitzat. Garantim una cultura de qualitat i seguretat que només podem generar amb compromís i professionalisme. Apostem per la transformació tecnològica, digital i mediambiental, constituint una organització sostenible i socialment responsable. El coneixement que obtenim de la recerca no seria útil si no l'apliquem i el transformem en resultats de valor. Tot això no és possible si no ens comuniquem amb efectivitat.

Les persones que treballem al CST estem connectades en xarxes humanes.
El Consorci és un organisme viu, que funciona amb les aportacions de cada equip i de cada professional. Comptem amb tu per fer-lo créixer i desenvolupar, plegats, tot el nostre potencial!

Humanització transversal

Orientació a resultats de valor

Compromís i professionalisme

Cultura de qualitat i seguretat clínica

Gestió del coneixement, docència, recerca i innovació

Transformació tecnològica, digital i mediambiental

Comunicació efectiva

Responsabilitat social i compromís

Sostenibilitat econòmica

Humanització transversal

El pacient, al centre de l'atenció. Millorem la seva experiència!

Ens centrem en les persones i promovem la seva autocura. Vetllem per la seva dignitat i valors, amb el màxim de respecte en el seu procés assistencial i amb la participació del seu entorn. Escoltem els resultats de la seva experiència.

QUÈ VOLEM?	COM HO FEM?
Atenció centrada en la persona	• Millorant l'accessibilitat, la coordinació i la continuïtat assistencial • Millorant l'atenció integral: social i sanitària • Integrant la salut mental i física: mens sana in corpore sano! • Lluitant de manera transversal contra els estigmes en salut mental • Comunicant-nos amb eficàcia i humanitat amb els pacients i familiars
Professionals humanitzadors	• Formant-nos i adquirint competències en humanització de l'atenció • Participant en projectes d'Educació Interprofessional
Entorn humanitzat d'atenció i de treball	• Modernitzant i humanitzant estructures internes i externes
Bona experiència de l'usuari	• Implicant a pacients, famílies i associacions en l'atenció • Desenvolupant nous programes de pacient expert • Creant programes de suport als cuidadors • Creant sistemes d'avaluació de resultats per part dels pacients o usuaris

Orientació a resultats de valor

La fórmula del valor en salut. Apliquem-la!

Ens preocupen els resultats que milloren la vostra qualitat de vida.
El càlcul de valor s'aplica a cada problema de salut específic de manera transversal a tot el recorregut del procés assistencial.

- Posant el focus en la recuperació funcional i la qualitat de vida més enllà de l'activitat que fem.
- Treballem per reduir la iatrogènia, els riscos i les pràctiques que resten valor.
- Si l'activitat no millora els resultats que importen als pacients, o el cost és molt elevat, el valor resultant serà baix.

El càlcul de valor s'aplica a cada problema de salut específic de manera transversal a tot el recorregut del pacient o usuari.

QUÈ VOLEM?	COM HO FEM?
Desplegar Unitats de Pràctica Clínica Integrada (UPCI)	• Estandarditzant l'aprovació i avaluació de les UPCI i la seva coordinació amb serveis no integrats. • Promovent el seu accés a certificacions externes.
Implantar iniciatives de valor	• Adequant la pràctica clínica, fent bé el que cal fer, eliminant pràctiques de poc valor. • Implantant programes de Decisions Compartides. • Prevenint i tractant el dolor. • Implantant bones pràctiques d'atenció a la cronicitat avançada. • Ampliant la cartera i la internalització de serveis. • Transferint la R+D+I en resultats de valor.
Avaluació orientada al valor	• Desenvolupant un quadre de comandament orientat a valor en salut.
Atenció a les persones al seu entorn	• Reduint la bretxa digital amb l'ajuda dels ajuntaments i els recursos de la comunitat. • Maximitzant el desplegament de l'atenció domiciliària.
Incorporar l'esport, l'activitat física dirigida i la prescripció social com a eines terapèutiques	• Emprant els recursos comunitaris per fer prescripció social. • Potenciant el Servei de Medicina de l'Esport del CST com a tret diferencial del nostre model d'atenció. • Desenvolupant la prescripció d'exercici físic.

Compromís i professionalisme

Fomentem el sentiment de pertinença, el lideratge i el professionalisme

El nostre tracte humà i proper és el nostre tret diferencial. Posem-lo en valor! Mitjançant el treball interdisciplinar al voltant de les necessitats dels pacients, desenvoluparem valors de professionalisme i ens comprometrem amb els objectius del CST, que totes i tots compartim.

QUÈ VOLEM?	COM HO FEM?
Captar i fidelitzar els millors professionals	• Definint i implementant un Pla de Captació i Retenció de professionals. • Desenvolupant un Pla d'Acollida i Comiat dels professionals. • Reconeixent la dedicació de tots els col·lectius a tasques no assistencials. • Desenvolupant fórmules laborals per l'activitat no presencial i el teletreball. • Reconeixent i incentivant els resultats de valor de cada professional.
Promoure el benestar mental i físic de tota la plantilla	• Impulsant programes lúdics i d'exercici físic per als professionals. • Implantant i divulgant programes de suport per als professionals.
Promoure el professionalisme i el desenvolupament de competències	• Descrivint els rols professionals i potenciant el desenvolupament de les seves competències. • Aprofitant el coneixement adquirit en el recanvi de professionals. • Desenvolupant la figura de referent sènior per als professionals novells. • Influint en la reducció de greuges comparatius i la jerarquització dels graus. • Millorant la cultura i les polítiques de protecció de dades sensibles.
Liderar el talent: planificació i seguiment del projecte	• Desenvolupant un Pla d'Avaluació periòdic del projecte i lideratge amb cada comandament. • Desenvolupant una política d'incentivació, reconeixement i avaluació per als comandaments.

Cultura de qualitat
i seguretat clínica

La qualitat ha de ser una ajuda i no una càrrega. La seguretat clínica, una prioritat per a tothom!

Volem aportar i millorar la Cultura de Qualitat i Seguretat Clínica. Ser una organització justa, compromesa amb la millora i l'atenció a les primeres, segones i terceres víctimes de qualsevol incident que es pugui produir: els pacients, les seves famílies i els professionals que s'hi hagin vist implicats. També ens comprometem a protegir el prestigi i la reputació del CST.

Analitzem i millorem els processos per obtenir els resultats desitjats. Implantem bones pràctiques i actuarem de forma proactiva per anar cap a la millora continua.

QUÈ VOLEM?	COM HO FEM?
Qualitat i seguretat a tots els processos i àmbits	• Impulsant proactivament les bones pràctiques i el lideratge d'equips de Qualitat i Seguretat Clínica a tots els àmbits i departaments. • Impulsant la macrogestió de la qualitat i seguretat del pacient. • Desenvolupant un model de mínims de qualitat per a tots els serveis i departaments. • Elaborant un pla de seguiment i millora contínua basat en objectius. • Creant plans de formació, desenvolupament i implantació d'estàndards de qualitat.
Una bona gestió del risc	• Convidant a tothom a participar en l'elaboració d'un mapa de riscos proactiu a tota l'organització.
Promoure un sistema segur: transparent i no punitiu	• Oferint una atenció excel·lent a les primeres, segones i terceres víctimes de qualsevol incident de seguretat del pacient que es pugui produir.
Fer recerca en Qualitat de l'assistència i Seguretat Clínica	• Implicant els professionals en projectes de recerca interns i externs relacionats amb la Qualitat i Seguretat del Pacient. • Promovent sistemes d'avaluació en projectes de recerca sobre qualitat i seguretat.

Gestió del coneixement,
docència, recerca i innovació

Potenciem la innovació, la recerca, la docència i la transferència de coneixement!

Què és la gestió del coneixement? És el procés de captura, desenvolupament, intercanvi i ús eficaç del coneixement a la nostra organització. Per assolir els objectius assistencials, docents, de recerca i de gestió del CST, cal un abordatge multidisciplinari del coneixement a l'organització.

QUÈ VOLEM?	COM HO FEM?
Innovar en formació i docència	• Potenciant les simulacions en la docència i en la formació continuada dels professionals. • Consolidant un Pla de Formació i Docència no presencial. • Creant plans de formació, desenvolupament i implantació d'estàndards de qualitat.
Potenciar la docència de pregrau i de postgrau	• Facilitant als nostres professionals compatibilitzar les tasques docents. • Analitzant la nostra capacitat docent i adequant-la a les necessitats.
Impulsar la recerca i la innovació en xarxa	• Augmentant la implicació i el suport tècnic en investigació, difusió i comunicació científica. • Fomentant les aliances i la internacionalització dels projectes. • Participant en més convocatòries competitives.
Garantir la transferència de coneixement a la pràctica clínica	• Elaborant i implantant un Pla de Gestió del Coneixement.

Transformació tecnològica, digital i mediambiental

Invertim en automatització, robotització i digitalització per optimitzar la gestió i els resultats

QUÈ VOLEM?	COM HO FEM?
Optimitzar i estandarditzar el model d'atenció no presencial	• Desplegant l'econsulta i videoconsulta, tant individual com grupal, a totes les línies d'atenció. • Desenvolupant apps mòbils per a la interacció amb les persones i el seu entorn.
Automatitzar, desburocratitzar i robotitzar	• Optimitzant i actualitzant les eines i equips de treball per a la transformació digital. • Digitalitzant i automatitzant els registres. • Robotitzant la logística, la gestió i la feina assistencial.
Comptar amb noves eines que ens ajudin a prendre decisions clíniques	• Desenvolupant algoritmes que facilitin la presa de decisions clíniques. • Desenvolupar trajectòries clíniques automatitzades per processos prevalents.
Millorar les competències digitals dels professionals	• Impartint formació en competències digitals.

Comunicació efectiva

La comunicació oberta amb tots els agents és clau per treballar en xarxa!

Comunicar-nos bé, en totes direccions, en sentit ascendent i descendent, és essencial per assolir els nostres objectius. Per això, definim la política de comunicació i els canals bidireccionals que necessiten les persones a les que atenem, les que treballen o estudien amb nosaltres, la societat, les administracions i la resta d'agents d'interès del CST.

QUÈ VOLEM?	COM HO FEM?
Un bon Pla de Comunicació Interna	• Implantant eines adequades, com ara la nova intranet, el correu corporatiu i altres canals. • Definint una política de comunicació interna. • Definint canals de comunicació interna entre comandaments. • Millorant la comunicació interdisciplinar, ja sigui a dins de cada equip o entre equips.
Un bon Pla de Comunicació Externa	• Implantant eines adequades, com ara la nova web corporativa. • Definint una política corporativa de comunicació externa. • Millorant la projecció externa del CST. • Desenvolupant una web amb informació fiable. • Promovent canals de comunicació amb la ciutadania.
Eines per a comprovar que la nostra comunicació sigui eficaç	• Fent seguiment i avaluació periòdica dels nostres resultats de comunicació.

Responsabilitat
social i compromís

Treballem amb ètica i transparència, per contribuir al desenvolupament sostenible!

Les decisions i activitats del CST tenen impacte en la societat i en el medi ambient. Aquests són els nostres compromisos:

- Tenir en compte les expectatives dels grups d'interès
- Avançar cap a la neutralitat mediambiental, en línia amb les estratègies verdes tant locals com internacionals
- Actuar d'acord amb les lleis i normes internacionals
- Ser responsables amb els nostres professionals i amb les persones que atenem.

QUÈ VOLEM?	COM HO FEM?
Ètica i bon govern	• Desenvolupant i implementant un Pla de fundraising • Garantint la transparència institucional.
Avançar cap a la neutralitat mediambiental	• Reduint residus i fomentant el reciclatge. • Revisant el compliment de normatives mediambientals. • Incrementant l'ús d'energies renovables.
Ser responsables amb els professionals	• Garantint els drets humans amb protocols i polítiques específiques. • Creant un Pla d'Estabilització Laboral.
Ser responsables amb totes les persones	• Elaborant un Pla de Futur per a la Cooperació Internacional. • Potenciant els ajuts interns per a persones vulnerables i les aliances amb entitats del tercer sector. • Consolidant el programa de voluntariat.

Sostenibilitat econòmica

Maximitzem els recursos, gestionant-los amb responsabilitat i eficiència!

És important garantir la continuïtat de l'organització fent que sigui econòmicament sostenible i, alhora, mantenir l'equilibri en tots els nostres àmbits de responsabilitat social.

QUÈ VOLEM?	COM HO FEM?
Influir en el nou sistema de finançament	• Participant en els grups assessors que replantegen el sistema de finançament amb CatSalut. • Aconseguint que les activitats que ja fem estiguin reflectides i reconegudes al contracte del CST amb Catsalut. • Potenciant el finançament de línies infrafinançades.
Gestionar els recursos amb eficiència	• Fent un ús més eficient de les estructures disponibles. • Millorant la informació clínica i la codificació per reflectir tota la nostra complexitat. • Prenent decisions estratègiques basades en rendibilitzar les anàlisis econòmiques.
Incrementar la facturació a tercers per obtenir recursos complementaris als de CatSalut	• Optimitzant la cartera de serveis a tercers. • Incrementant l'activitat no CatSalut i complementària.

Consell de Govern del Consorci Sanitari de Terrassa

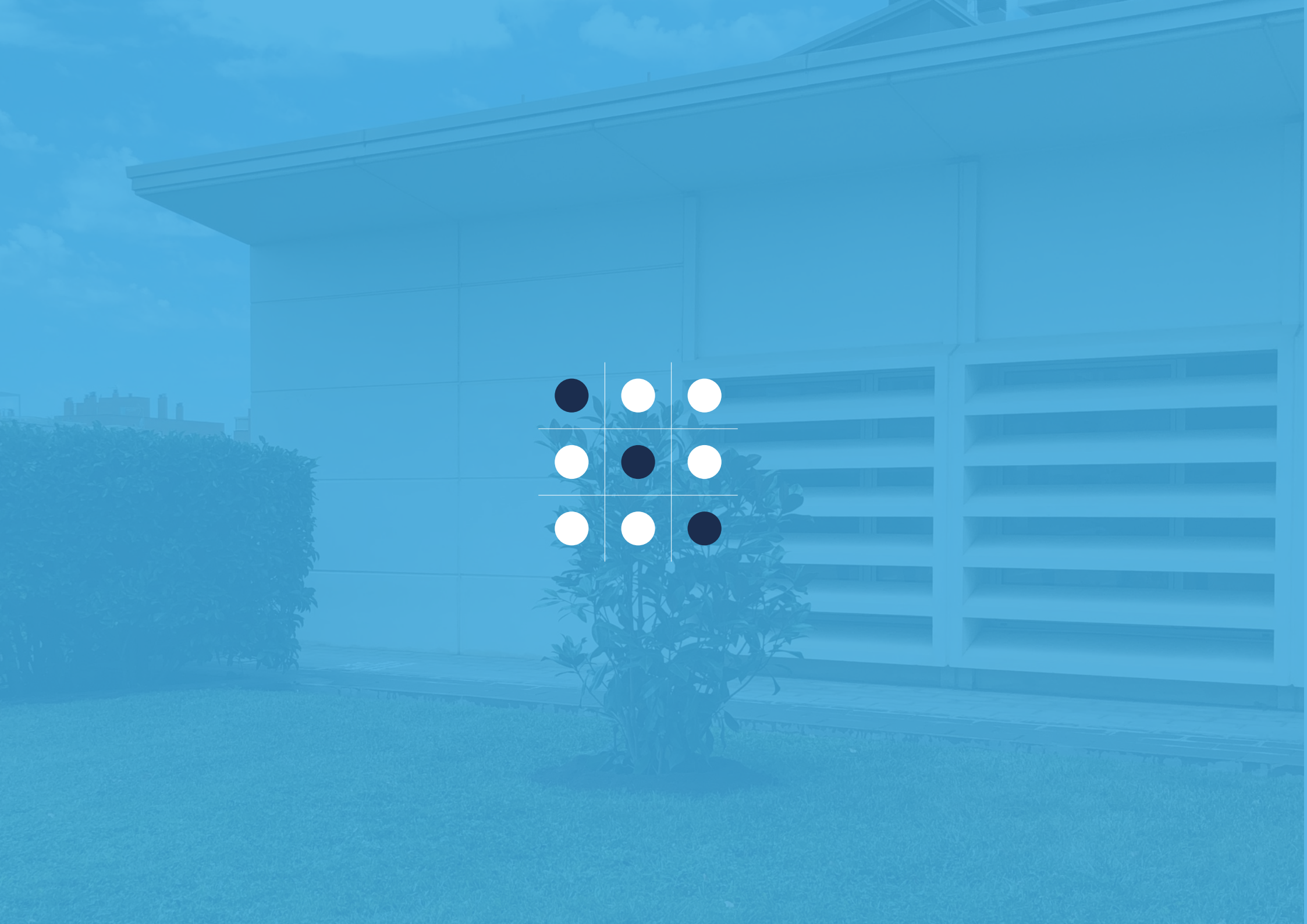
Generalitat de Catalunya:

6 representants

Ajuntament de Terrassa

4 representants

"Document aprovat pel Consell de Govern del CST el dia 22.06.2021"



S/ CST
Consorci Sanitari de Terrassa

Ctra. Torrebonica, s/n
08227 Terrassa

Telf. 93 731 00 07
www.cst.cat

El Consorci Sanitari de Terrassa és una entitat pública de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Terrassa

Generalitat de Catalunya

S/ Sistema de Salut de Catalunya