

POLÍTICA DE QUALITAT I SEGURETAT CLÍNICA UNITAT DE DIÀLISI (SERVEI DE NEFROLOGIA)

El Servei de Nefrologia del CST és el centre de referència de l'atenció nefrològica del Vallès Occidental oest.

La Unitat de Diàlisi, desenvolupa l'assistència mèdica especialitzada en el tractament substitutiu renal mitjançant les tècniques d'hemodiàlisi i de diàlisi peritoneal dels pacients.

L'abast del Sistema de Gestió de la Qualitat és el següent:

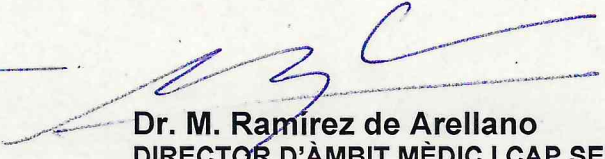
“La prestació de serveis de la Unitat de Diàlisi: hemodiàlisi, diàlisi peritoneal i hospitalària, i hemodiàlisi domiciliària en pacients aguts i crònics”

La Unitat de Diàlisi juntament amb la Direcció, defineix els següents compromisos per impulsar la millora continua de la Qualitat i la Seguretat Clínica:

- Complir amb els requisits establerts en el nostre Sistema de Gestió de la Qualitat i amb la norma ISO 9001:2015 i UNE 179003:2013
- Establir i mantenir el sistema de millora continua, amb el compliment i monitorització d'objectius i indicadors
- Gestió adequada de les nostres activitats i processos
- Promoure la formació continuada dels professionals de la Unitat de Diàlisi, i fer una correcta Gestió del Coneixement intern i extern
- Identificar, avaluar i tractar riscos inherents de tots els processos, garantint la Seguretat Clínica dels nostres usuaris, professionals i de la pròpia institució.
- Millorar la prestació del servei amb una satisfacció del ciutadà adequada
- Fomentar la cultura de seguretat, facilitant la notificació d'incidents
- Posar a disposició de les nostres parts interessades la Política de Qualitat de la Unitat de Diàlisi



Dr. Ferran García
GERENT DEL CST



Dr. M. Ramírez de Arellano
DIRECTOR D'ÀMBIT MÈDIC I CAP SERVEI NEFROLOGIA

Terrassa, març 2023



Certificat del Sistema de Gestió de Riscos



GRP-2022/0003

AENOR certifica que l'organització

CONSORCI SANITARI DE TERRASSA UNITAT DIÀLISI

disposa d'un sistema de gestió de riscos per a la seguretat del pacient conforme amb la Norma
UNE179003

per a les activitats: La prestació de serveis de la Unitat de Diàlisi: hemodiàlisi, diàlisi
peritoneal, hemodiàlisi domiciliària a pacients aguts i crònics,
ambulatoris i hospitalitzats.

que es realitzen a: CR TORREBONICA, S/N . 08227 - TERRASSA (BARCELONA)

Data de primera emissió: 2022-09-23

Data d'expiració: 2025-09-23



Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

AENOR
Confía



Certificat del Sistema de Gestió de la Qualitat



ER-0722/2011

AENOR certifica que l'organització

CONSORCI SANITARI DE TERRASSA UNITAT DIÀLISI

disposa d'un sistema de gestió de la qualitat conforme a la norma ISO 9001:2015

per a les activitats: La prestació de serveis de la Unitat de Diàlisi: hemodiàlisi, diàlisi peritoneal, hemodiàlisi domiciliària a pacients aguts i crònics, ambulatoris i hospitalitzats.

que es realitzen a: CR TORREBONICA, S/N . 08227 - TERRASSA (BARCELONA)

Data de primera emissió: 2011-07-19
Data de l'última emissió: 2020-07-19
Data de modificació: 2022-10-03
Data d'expiració: 2023-07-19

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General



AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com





THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

AENOR has issued an IQNet recognized certificate that the organization:

**CONSORCI SANITARI DE TERRASSA
(UNITAT DIÀLISI)**

**CR TORREBONICA, S/N .
08227 - TERRASSA
(BARCELONA)**

has implemented and maintains a

Quality Management System

for the following scope:

The provision of services of the Dialysis Unit: hemodialysis, peritoneal and hospital dialysis, and home hemodialysis in acute and chronic patients.

which fulfills the requirements of the following standard

ISO 9001:2015

First issued on: 2011-07-19 Last issued: 2021-06-01 Validity date: 2023-07-19

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

Registration Number: ES-0722/2011



Alex Stoichitoiu
President of IQNet

Rafael GARCÍA MEIRO
Chief Executive Officer

AENOR

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifointi Oy Finland INTECO Costa Rica
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland
NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com