

**POLITICA DE LA QUALITAT
SERVEI DE DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE**

El SERVEI DE DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE (SDI) és un Servei dedicat a la realització de proves diagnòstiques i terapèutiques mitjançant l'obtenció d'imatges.

El Cap del SDI es fixa com a Objectiu la Qualitat dels seus serveis i l'augment del grau de satisfacció dels seus clients. Per a assolir això, crearà els mecanismes necessaris per prevenir problemes, corregir defectes, obtenir millores constants, i establirà anualment uns objectius de qualitat per tota l'organització.

El Cap del SDI adquireix el compromís d'impulsar la millora constant de la qualitat, i de facilitar als seus col·laboradors els recursos, la informació, la motivació i la formació pràctica necessàries per a la consecució de l'esmentada millora.

El SDI es compromet a prestar servei amb caràcter universal sense discriminació per raons econòmiques, religioses, ètniques o altres.

El Cap del SDI es compromet al compliment dels requisits legals i reglamentaris associats als seus serveis.

El DIRECTOR GERENT del CST juntament amb la DIRECCIÓ dels SERVEIS CLÍNICS DE SUPORT es comprometen a posar els mitjans necessaris per a adaptar-se a les necessitats del mercat, i a la contínua evolució de les característiques tecnològiques del sector, amb la finalitat de prestar un servei adequat i de qualitat.

El Cap de Servei del SDI reconeix que la seguretat de tots els seus treballadors, dels seus clients i de les persones que es troben a l'interior de les seves instal·lacions és de la major importància, i accepta la seva responsabilitat per proporcionar un lloc de treball segur i saludable.

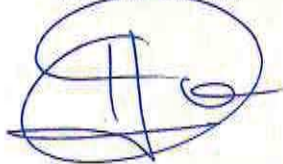
El Cap del SDI reconeix la integració del coneixement dels seus professionals en la pràctica clínica, actuant com experts en l'orientació i valoració de les proves diagnòstiques del seu àmbit, participant de forma activa i integrada en l'elaboració de les guies de pràctica clínica dels processos assistencials, i participant en la formació de residents i del personal en l'àmbit que els hi pertoca.

El Cap del SDI designa al Coordinador del Comitè de Qualitat com al seu representant en temes de qualitat, facilitant-li els recursos i autoritat necessàries per:

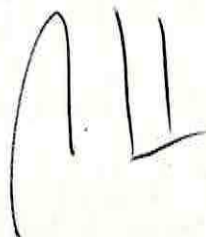
- Informar a l'Alta Direcció sobre l'acompliment del Sistema de la Qualitat i de qualsevol necessitat de millora.
- Assegurar-se que es promou la presa de consciència dels requisits del client dins de l'organització.
- Assegurar-se que s'estableixen, implementen i mantenen els processos necessaris per al Sistema.

El Cap del SDI entén que la finalitat última de la Qualitat és la satisfacció de les necessitats i expectatives dels seus clients, i que aquesta és la responsabilitat de tots els components del Servei. És per això que sol·licita la seva col·laboració per la consecució dels objectius esmentats.

Dr. Alfredo García Díaz
Director Gerent



Dr. Joan Paloma
Director de Serveis de Suports Clínic



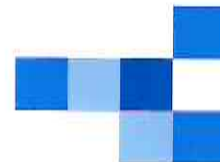
Dra. Lola Esteba
Cap de Servei del SDI



Data d'actualització Gener 2022

AENOR

Confía



Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0610/2011

AENOR certifica que la organización

CONSORCI SANITARI DE TERRASSA UNITAT DE DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

para las actividades: La prestación del servicio de diagnóstico por la imagen para:

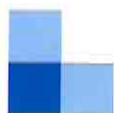
- Resonancia Magnetica
- Tomografía Computada
- Ecografía
- Radiología Simple
- Densitometría Osea
- Telemando
- Mamografía.

que se realizan en: TORREBONICA, S/N. 08227 - TERRASSA (BARCELONA)

Primera emisión:2011-06-27
Expiración:2026-06-27

Última emisión:2023-06-27

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO



AENOR INTERNACIONAL S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid, España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com