

POLÍTICA DE RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

Històricament, el CST ve realitzant en tots els seus dispositius iniciatives de responsabilitat social corporativa (RSC), amb l'objectiu de millorar la qualitat de l'atenció ciutadana i reforçar la relació amb els seus grups d'interès.

El seu compromís amb la RSC inclou el respecte a valors com l'honestedat, l'equitat i la integritat. Aquest compromís els permetrà ser una organització que compleixi amb les expectatives dels diferents grups d'interès incloent els professionals, i contribuir així a un millor desenvolupament social, ambientalment sostenible i econòmicament viable.

El CST assumeix els principis recollits en la Norma UNE-EN ISO 26000, que són:

- 1) **Rendició de comptes** per l'impacte de les seves decisions en la societat, l'economia i el medi ambient.
 - *Societat*: reforçant els mecanismes que faciliten l'escrutini de la ciutadania i els requeriments de les autoritats competents. Acceptant la seva responsabilitat davant d'un impacte negatiu involuntari o imprevist, amb la presa de mesures per a reparar-lo i prevenir-lo.
 - *Economia*: Mantenint el rigor pressupostari, gestionant millor els recursos com a element material per al sosteniment del sistema públic de salut.
 - *Medi Ambient*: reduint l'impacte ambiental, prevenint la contaminació i protegint la biodiversitat i dels ecosistemes. Segons es descriu a la seva [Política de Medi Ambient](#).
- 2) **Transparència** en les seves activitats, revelant de forma clara la informació sobre les accions que realitza i incloent els impactes que provoca. Aquesta informació serà accessible per a les parts interessades mitjançant els canals comunicatius de l'organització i complirà amb les obligacions legals previstes.
- 3) **Comportament ètic** de l'entitat, que es basa en els valors descrits a l'encapçalament. El seu [Codi Ètic](#) és l'expressió del compromís de servei a la comunitat i de la responsabilitat de tots els seus professionals. Tanmateix, el Comitè d'Ètica Assistencial vetlla per preservar valors i drets, fent que estiguin integrats en la pràctica clínica.
- 4) **Respecte a les prioritats dels grups d'interès**. El CST, tal com recull el seu Pla Estratègic, té identificats els individus o conjunts socials afectats per les seves polítiques i té la voluntat de respectar, considerar i respondre als seus interessos.
- 5) **Respecte al principi de legalitat**, complint amb totes les lleis i regulacions aplicables. L'Oficina Jurídica assegura el coneixement de les obligacions legals i l'entitat informa els professionals de la seva obligació d'observar i implementar aquestes mesures.
- 6) **Respecte a la normativa internacional de comportament**, al mateix temps que respecta el principi de legalitat i promou la col·laboració amb organitzacions que siguin coherents amb aquests preceptes.
- 7) **Respecte als drets humans i laborals**, promovent els drets establerts en la Carta Universal dels Drets Humans, segons es reflecteix al seu [codi ètic](#). Reforçant les accions solidàries amb la ciutadania i la cooperació internacional.

Aquest document ha estat aprovat pel Comitè Executiu el dia **12 de setembre de 2023**

Dr. Ferran Garcia Cardona
Director gerent

Núria Pagès Casas
Directora Atenció Ciutadania