

## POLÍTICA DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA

La participació ciutadana en els serveis sanitaris es configura com a element clau del sistema sanitari. El Departament de Salut la identifica com a un dels principis del model assistencial. En aquesta línia, el Consorci Sanitari de Terrassa (CST) contempla en el seu Pla Estratègic l'Atenció Centrada en la Persona i per aquest motiu desenvolupa les estratègies que permeten la participació ciutadana en la seva pràctica habitual.

El CST desenvolupa una Política de participació ciutadana que contribueix al desenvolupament de plans de millora a partir de la detecció de necessitats i expectatives dels pacients i de la ciutadania en general, desenvolupament de nous canals de comunicació i identificació de bones pràctiques en matèria de prevenció de la salut. Va des de la mera informació i participació en l'organització de la forma de prestar l'assistència i en l'avaluació dels resultats clínics i en salut, passant per la col·laboració per l'elaboració i implantació de plans de la promoció de la salut.

La política de participació ciutadana s'estructura en diferents nivells:

- **Participació en espais ciutadans.** El CST forma part de diferents espais participatius del territori on l'opinió i l'escolta de demandes ciutadanes permeten avançar en la millora contínua de l'atenció.
  - Consell Municipal de Salut de Terrassa
  - Consell Municipal de Serveis Socials de Terrassa
  - Consell Municipal de Solidaritat de Terrassa
  - Consell Municipal de Salut de Rubí
  - Taula de Salut mental de Terrassa (planificació de projectes, campanyes antiestigma)
  - Taula de Salut mental de Sant Cugat ((planificació de projectes, campanyes antiestigma)
- **Col·laboració amb entitats ciutadanes.** El CST col·labora estretament amb entitats de salut com:
  - Oncolliga, ASIA, ADER, (cal ampliar què s'ha fet amb cada entitat)
  - Entitats de la Taula de Salut Mental per desenvolupar programes de lluita contra l'estigma en Salut Mental
  - Entitats de l'àmbit de la discapacitat per a la valoració de l'accessibilitat total als dispositius del CST i posterior planificació de millores (físiques i de tracte).
  - Fundació Oncolliga, Fundació Carreras (Leucèmia), ADER (transplantaments i malalties del ronyó), La Vida és Xula (Càncer de Mama), Unidos x Ellos (malalties minoritàries), Prodis i Fupar (discapacitat intel·lectual), Salut Mental Terrassa (Salut mental). ..
- **Voluntariat.** El CST adquireix el seu compromís amb un programa de voluntariat iniciat l'any 2014 que dona suport a les activitats de l'organització i contribueix a la millora de la qualitat de vida dels pacients. Coordina voluntariat propi i voluntariat d'altres entitats com: Creu Roja, Associació Maria Auxiliadora, Càritas, Justícia i Pau, Oncolliga....
- **Participació de pacient.** El CST està desenvolupant vies de participació de pacients:
  - Creant processos continuats de consulta i participació
  - Creant sistemes d'avaluació de resultats dels serveis assistencials que se'ls presta
  - Programes de pacient expert. Ja en funcionament a l'Atenció Primària i en creixement a l'àmbit de la salut mental i especialitzada.
  - Creant nous programes de suport a cuidadors.
  - Formant part del disseny de nous serveis a l'organització
  - Col·laborant en accions de promoció i prevenció de la salut

El Director Gerent i la Direcció d' Atenció al ciutadà es comprometen a posar els mitjans necessaris per a construir un espai compartit amb la ciutadania que ens permeti avançar en la integració social i sanitària adaptant-nos a la contínua evolució de la societat.

Aquest document ha estat aprovat pel Comitè Executiu el dia **12 de setembre de 2023**