



PLA ESTRATÈGIC 2023-24

QUALITAT ASSISTENCIAL

Política de Qualitat Assistencial

La Política de **Qualitat Assistencial del Consorci Sanitari de Terrassa (CST)** està alineada amb el propòsit, visió i estratègia de l'organització. L'objectiu és oferir una atenció sanitària eficaç minimitzant el risc per als pacients i garantint els resultats desitjables per les persones.

Amb aquesta finalitat assumeix la responsabilitat d'establir un Sistema de Gestió orientat a la gestió per processos com a eina de millora, i cap a una cultura de seguretat no punitiva basada en la implantació de pràctiques segures.

El Departament de Qualitat Assistencial i els professionals del CST, es comprometen:

- ☐ Oferir una atenció centrada en la persona com a eix central del model assistencial en tots els nivells d'actuació
- ☐ Integrar la Qualitat Assistencial en l'estratègia davant els canvis de l'entorn i tecnològics i la seva adaptació a la contínua evolució de la societat
- ☐ Millorar l'experiència i aconseguir els resultats per satisfer les necessitats de les persones en tot el procés d'atenció sanitària
- ☐ Aplicar una atenció eficaç amb la millora per processos i gestió dels indicadors per la presa de decisions
- ☐ Estandarditzar els procediments d'actuació per reduir la variabilitat i basats en l'evidència científica
- ☐ Garantir una atenció segura, proactiva davant possibles riscos y no punitiva
- ☐ Promoure la formació continuada per la Gestió de la Qualitat Assistencial a tota la organització

Diagnòstic inicial



La Qualitat Assistencial (QA) garanteix el seguiment i compliment dels objectius de forma **eficaç** per la millora continua de tots els processos de l'organització, així com per satisfer els resultats de valor de les **persones**, en unes condicions **segures** d'atenció sanitària.

El Departament de Qualitat Assistencial del CST, desenvolupa el seu Pla Estratègic d'acord amb els models indicats segons l'Organització Mundial de la Salut, les Societats Científiques, institucions i d'acord amb les línies estratègiques del CST, així com les necessitats identificades per les seves parts interessades.

OBJECTIUS GENERALS DEL PLA ESTRATÈGIC

- ☐ Establir el nou model de treball en Qualitat Assistencial (QA)
- ☐ Alinear el Pla Estratègic de QA amb les línies definides a l'organització, institucions i societats científiques
- ☐ Identificar necessitats i requeriments de les nostres parts interessades
- ☐ Implementar la millora continua i la cultura de Qualitat entre els nostres professionals
- ☐ Definir objectius coherents amb l'organització i el seu seguiment per assolir-los



Propòsit, visió i estratègia

“Apostem fermament per la Qualitat Assistencial”

Pròposit



Garantir una atenció sanitària eficaç, segura i basada en els resultats de valor

Visió



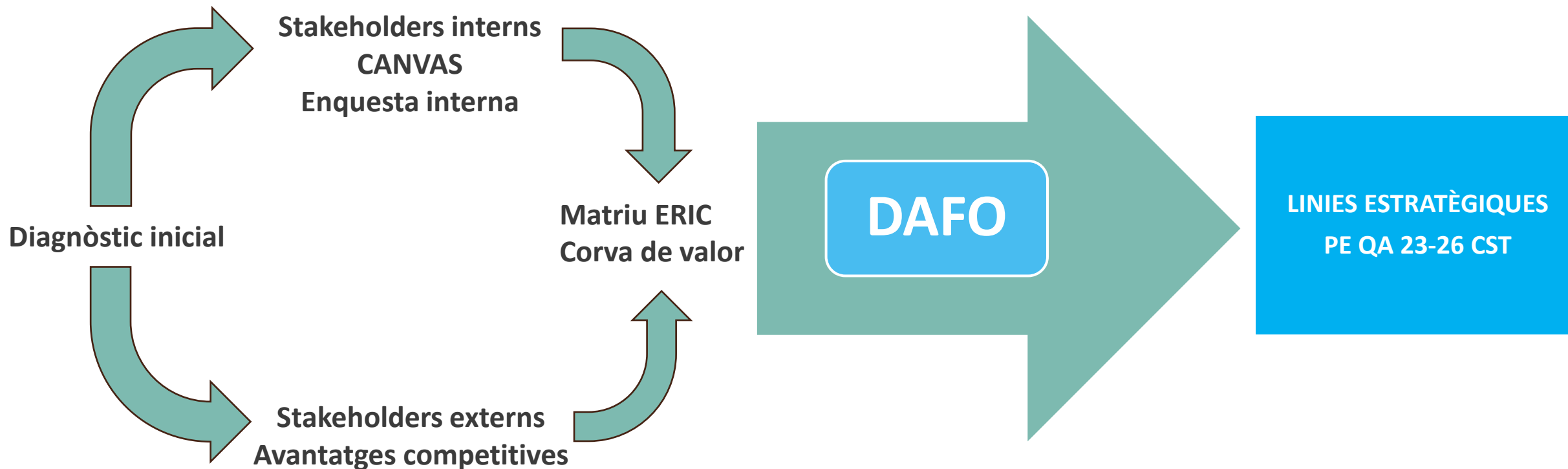
Organització sanitària integral referent pel nostre model de Qualitat Assistencial

Estratègia

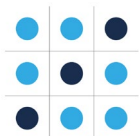


Promoure la cultura proactiva, d'avaluació i millora continua centrada en les persones

Metodologia de desenvolupament

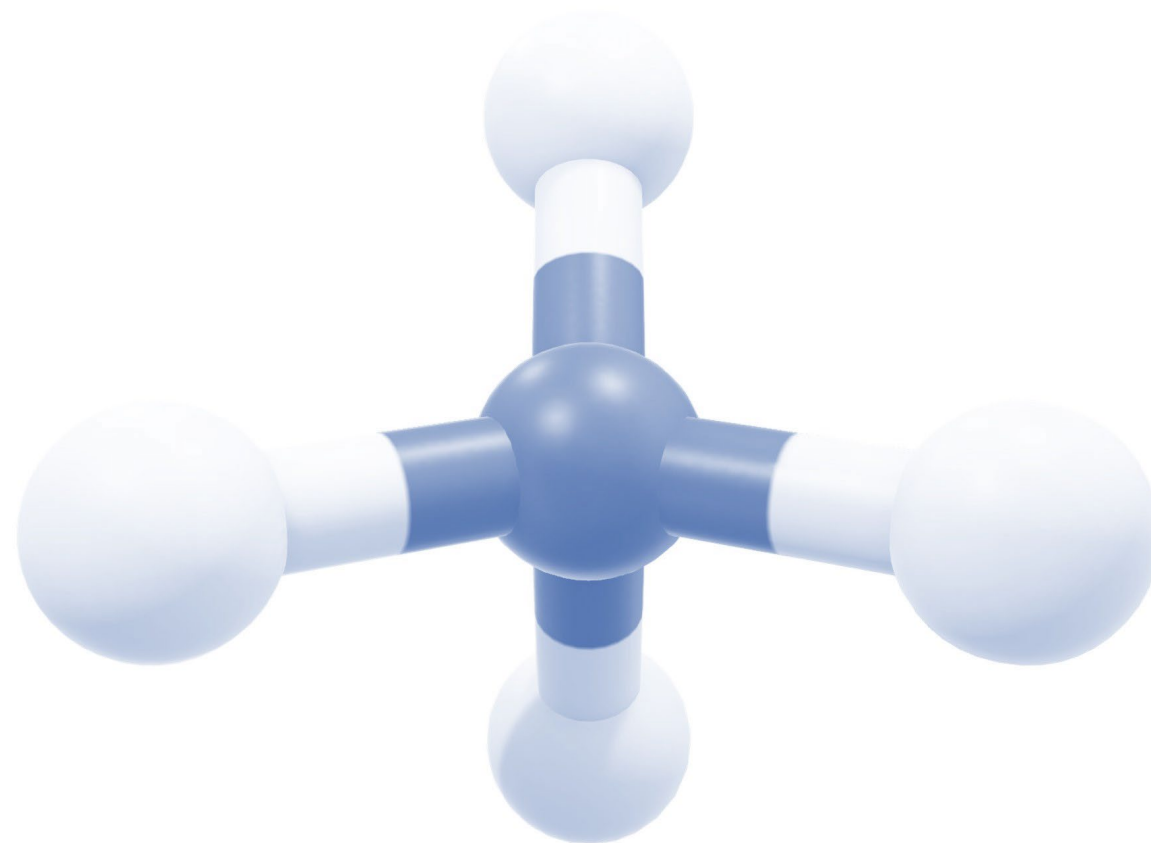


Estructura Organitzativa



“Model alineat amb les línies assistencials de la nostra organització”

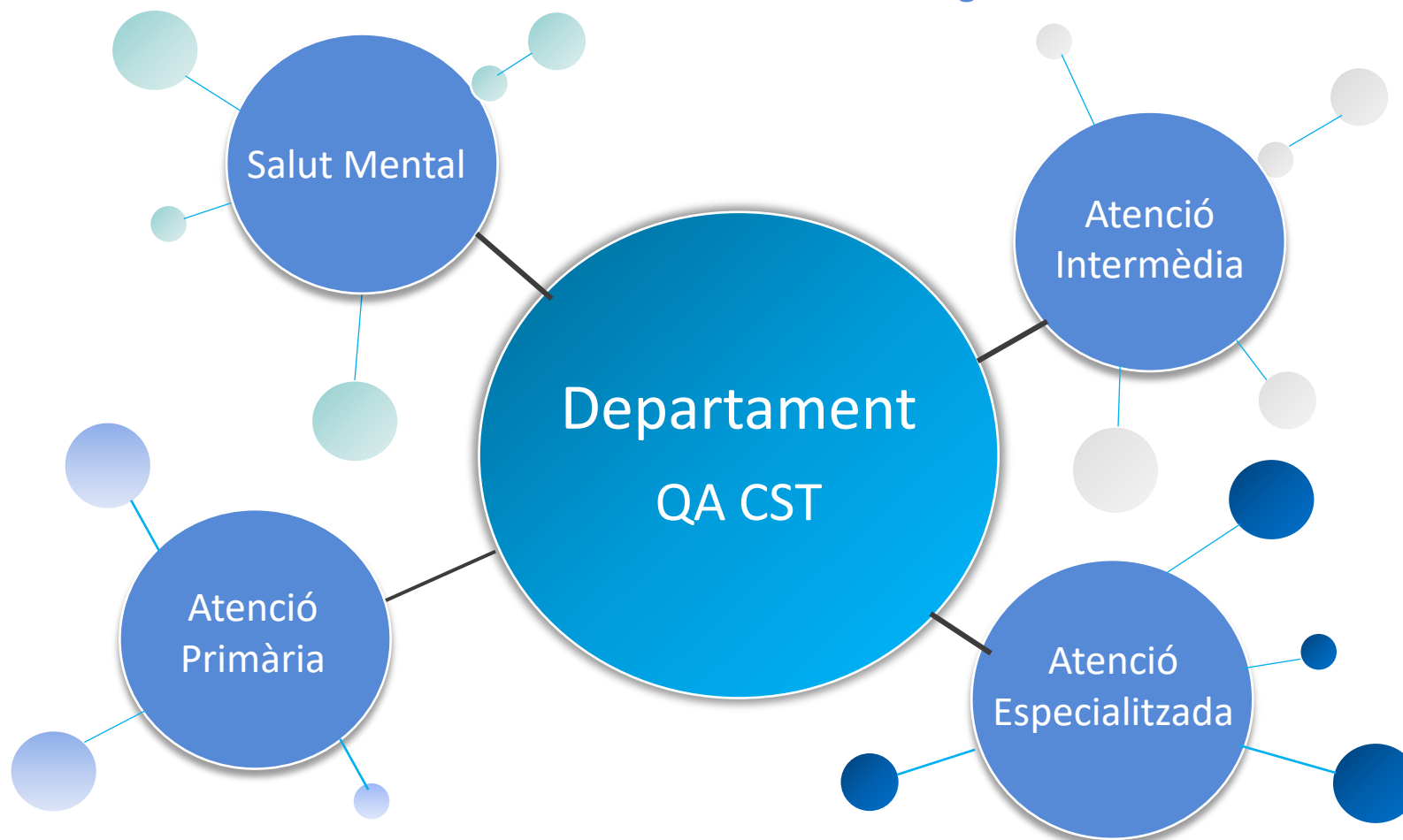
Treballem amb persones,
impulsant una
organització dinàmica
que desenvolupa
coneixement i gestiona
habilitats



Estructura Organitzativa



“Model alineat amb les línies assistencials de la nostra organització”



Jerarquia Funcional del Departament QA



FUNCIONS I RESPONSABILITATS DE L'EQUIP DEL DEPARTAMENT DE QUALITAT ASSISTENCIAL



- ☐ Millora dels Processos i de la Gestió del Risc
- ☐ Seguiment i Avaluació de resultats i/o indicadors
- ☐ Seguiment i control de les inspeccions i auditories
- ☐ Garantir les pràctiques segures i l'anàlisi correcta de les notificacions rebudes de Seguretat Clínica
- ☐ Aportar metodologia i millora de l'Experiència de les Persones
- ☐ Garantir el compliment dels estàndards de Qualitat al CST
- ☐ Gestió de la informació documentada
- ☐ Planificar i implantar plans d'assegurament i millora de la qualitat assistencial
- ☐ Impulsar la cultura de Qualitat Assistencial amb els professionals

Jerarquia Funcional del Departament QA

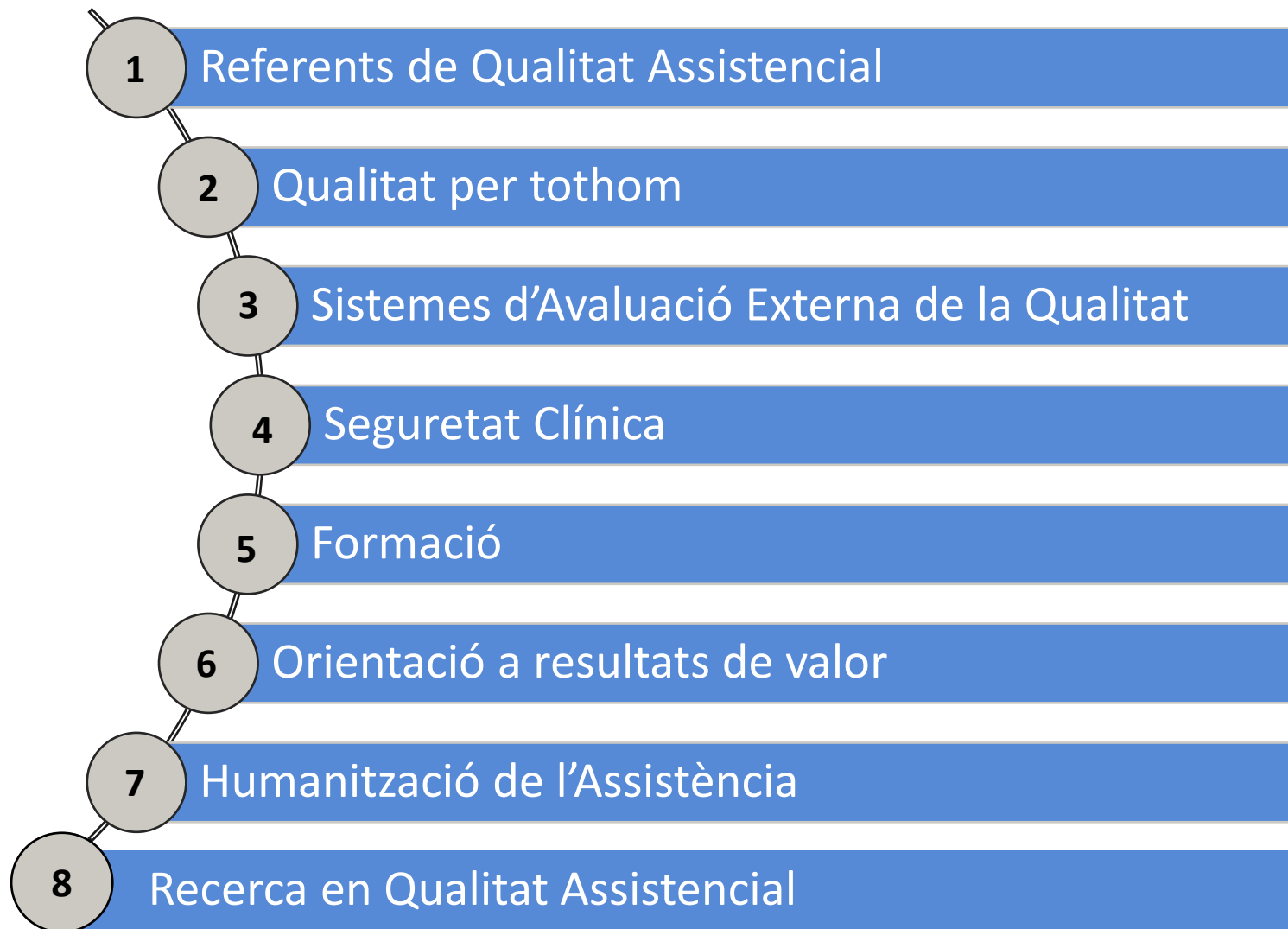


FUNCIONS I RESPONSABILITATS DE L'ADMINISTRATIU DE QUALITAT ASSISTENCIAL

- ☐ Control i seguiment de la informació documentada
- ☐ Seguiment i col·laboració en el seguiment d'objectius del CST
- ☐ Gestionar els tràmits a les Institucions
- ☐ Col·laborar en el disseny, realització i resultats en estudis de satisfacció
- ☐ Donar suport als referents de Qualitat Assistencial



Línies Estratègiques PE-QA 23-24



PLA ESTRATÈGIC 2023-2024

QUALITAT ASSISTENCIAL

Enganxa't
a la
Qualitat!!!

Salut/ **CST**  **CONSORCI
SANITARI
DE TERRASSA**

