

Mesures de protecció

- Mascareta "seguint indicacions del Departament de Salut" i sempre si presenteu simptomatologia respiratòria
- Higiene de mans



Cafeteria/Restaurant

De dilluns a diumenge, de 7.45 a 17.30h
No és permès que els pacients ingressats facin ús de la Cafeteria/ Restaurant



Màquines dispensadores

- Beguda i aliments: Pl. 1a, 2a, 3a i 10a
- Wifi i telèfon habitacions: Pl. 1a, davant ascensors
- Caixer automàtic: Hall principal (Pl. 1a)



Aparcament

Consulteu les tarifes especials de pàrquing a les Unitats Administratives
Caixers de pagament: Hall principal (Pl. 1a)
Servei d'Urgències i Caseta Control del pàrquing



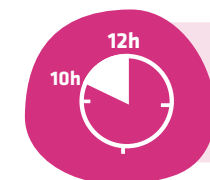
Lavabos públics

Al hall de cada planta
Els lavabos de les habitacions són d'ús exclusiu per als pacients



Objectes personals

Tingueu cura de les vostres pertinences. El CST no se'n fa responsable
Es recomana no portar objectes de valor o entregar-los al seu acompanyant
Si és necessari disposem d'un servei de custòdia



Alta hospitalària

L'habitació ha de quedar lliure entre les 10 i les 12h



Altres serveis

A l'oficina de Salut i Més del hall principal els pacients ingressats podreu contractar els serveis de podologia, perruqueria i arrecades pels nadons
Consulteu la cartera de serveis a: www.salutimes.cat



Incapacitat Temporal per ingrés hospitalari

El pacient (o l'acompanyant acreditat) podrà sol·licitar la gestió els dies laborables a:

- Admissions entrada Principal de 7.30 a 21h
- Unitats Administratives d'Hospitalització de 08 a 15h



Comunicació telemàtica de naixement al Registre Civil

Si el nadó ha nascut a l'Hospital de Terrassa, podreu sol·licitar la gestió, durant les primeres 72h hores de vida del nadó, els dies laborables a:

- Admissions entrada Principal de 15 a 20h
- Unitat Administrativa d'Hospitalització de la Planta 3 de 08 a 15h



Servei de voluntariat/acompanyament

Sol·liciteu-ho al personal d'infermeria de la planta



Unitat d'Atenció a la Ciutadania

Per reclamacions, suggeriments, documentació clínica, Document de Voluntats Anticipades o altres consultes, dirigiu-vos a les oficines situades al hall principal o al correu atencioalciutada@cst.cat



Enquestes per SMS

Per conèixer la vostra experiència a l'Hospital podreu rebre, per SMS, una enquesta per valorar l'assistència rebuda

Consulteu GUIA ACOLLIDA a www.cst.cat

atencioalciutada@cst.cat

