

## OBJECTIU

Els objectius principals d'aquesta jornada són:

- Sensibilització en conceptes d'humanització en la pràctica sanitària.
- Promoure l'escolta activa de l'experiència del pacient, amb un ensenyament real de diferents situacions.
- Fomentar els aspectes ètics de l'assistència.
- Crear un lideratge humanista, de cohesió i inclusiu.

## DIRIGIT A

Prioritàriament a tots els col·lectius d'organitzacions sanitàries. També a la ciutadania i a professionals d'altres institucions i organitzacions.

## INFORMACIÓ

Lloc: Sala d'Actes Joan Costa Roma de l'Hospital Universitari de Terrassa  
Ctra. Torrebónica, s/n - 08227 TERRASSA

## SECRETARIA JORNADA

Lídia Aguilera  
T. 93 731 00 07 ext. 1892  
[sjornades@cst.cat](mailto:sjornades@cst.cat)

## INSCRIPCIONS GRATUÏTES

Personal intern [CSTAPRÈN](#)  
Personal extern emplenant el formulari següent:

<https://forms.office.com/e/P51ek4w4ur>

Data límit d'inscripció: 5 de juny de 2024

*Aforament limitat. Els participants seran admesos segons barems i per rigorós ordre d'inscripció. Els assistents a la jornada tindran una tarifa reduïda del pàrquing de 1,5€/dia.*



## COMITÈ ORGANITZADOR

Mònica Aliaga Marsillach  
Lydia González Díez  
Elisabet González Lao  
Pilar Murillo Bernardino  
Núria Pagès Casas  
Ana Claudia Pereira de Oliveira  
Mercè Ramoneda Volta  
Antonia Villalba Cervantes

## ACREDITACIÓ

L'activitat 09/037605-MD està acreditada pel Consell Català de Formació Continuada de les Professions Sanitàries -Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud- amb 0,6 crèdits.



## PATROCINADOR



## COM ARRIBAR

TMSA. Transports Municipals de Terrassa (Autobús)  
Línies 1 i H  
[MAPA ACCÉS](#)



Ctra. Torrebónica, s/n  
08227 Terrassa  
[www.cst.cat](http://www.cst.cat)

## III JORNADA D'HUMANITZACIÓ DEL CST

# QUÈ PUC FER JO?



Dimecres, 12 de juny de 2024

Horari de 08,30 a 14,30

Hospital Universitari de Terrassa  
| Sala d'actes Joan Costa Roma

## ORGANITZA

Comissió d'Humanització  
Consorti Sanitari de Terrassa



# HORARIS I PROGRAMA

08,15 h **BENVINGUDA I ENTREGA DE DOCUMENTACIÓ**

08,30 h **INAUGURACIÓ**

Ferran Garcia Cardona  
Director-Gerent  
Consorti Sanitari de Terrassa (CST)  
**Antònia Villalba Cervantes**  
Presidenta de la Comissió d'Humanització. CST

08,45 h **PRESENTACIÓ DE LA JORNADA**

**QUÈ PUC FER JO?**

**Núria Pagès Casas**  
Directora de Gestió de Pacients i Atenció al Ciutadà (GPAC). CST

**Mercè Ramoneda Voltà**  
Educadora Social de la Llar Residencial Sant Llätzer. CST

**LA MÚSICA COM A EINA TERAPÈUTICA I HUMANITZADORA**

**Elena Martínez Tejada**  
Responsable de Voluntariat. CST  
**Gemma Garrido García**  
Coordinadora del Servei de Rehabilitació Comunitària de Terrassa. CST

**PRIMER EIX: ATENCIÓ CENTRADA EN LA PERSONA**

09,25 h **QUÈ FEM AL CST?**

**Modera: Elisabet González Lao**  
Directora de Qualitat i Seguretat del Pacient. CST

• **EINES D'ESCOLTA A LES PERSONES AL CST**  
**Jordi Vidal Pomada**  
Tècnic d'Atenció a la Ciutadania. CST

• **CENTRAT EN LA PERSONA I EL SEU ENTORN. PACIENT I PERSONA. LA SEVA EXPERIÈNCIA**  
Pacient

• **MODEL UBA3: GPAC DE REFERÈNCIA PER L'ATENCIÓ PRIMÀRIA**  
**Ernest Herrero Sánchez**  
Coordinador de GPAC del CAP Anton Borja. CST

• **PROCÉS DE L'EMBARÀS**

**Clàudia Ramírez Gil**  
Llevadora. CST  
**Beatriz Urrutia Casado**  
Referent del Departament de Qualitat i Seguretat del Pacient. CST

• **HUMANITZACIÓ A LA UNITAT DE DIÀLISI. EXPERIÈNCIA I RESULTATS**

**Esther Arcas Canalías**  
Infermera referent del Grup de Recerca d'Humanització de la Unitat de Diàlisi. CST

**Carme Varo Albalà**  
Referent del Departament de Qualitat i Seguretat del Pacient. CST

**Vicent Esteve Simó**  
Metge adjunt del Servei de Nefrologia. CST

10,40 h **PAUSA - CAFÈ**

**SEGON EIX: ESPAIS I ESTRUCTURES HUMANITZADORES**

**Modera: Pilar Murillo Bernardino**  
Coordinadora d'Infermeria del Servei de Pediatria. CST

11,10 h **HUMANITZANT ESPAIS**

• **EL PAPER DE LA NEUROCIÈNCIA EN EL DISSENY DELS ESPAIS ASSISTENCIALS**  
**Clara Rius Sambeat**  
Arquitecta. Sòcia Directora a Ahead - Barcelona Healthcare Architecture

• **IMPACTE DEL DISSENY D'ESPAIS A L'HOSPITAL SANT LLÀTZER**  
**Gelo Álvarez Díaz**  
Disenyador. Soci Director d'Oopen Studio

• **COMPARTINT PROJECTES**  
**Gemma Margarit Alsina**  
Regidora de Sanitat de Castellbisbal

12,05 h **EXPERIÈNCIES AL CST "GRANS PROJECTES AMB POC RECURSOS"**

• **ACCESSIBILITAT COGNITIVA A SALUT MENTAL**  
**Anna Garcia Caballero**  
Psicòloga Clínica del CSMIJ de Rubí. CST

• **PEDIATRIA DEL BLOC QUIRÚRGIC**  
**Dàmaris Amoraga Sánchez**  
Coordinadora d'Infermeria de l'Àmbit Quirúrgic. CST

• **ECOCARDIOLOGIA PEDIÀTRICA**  
**Silvia Yevenes Ruiz**  
Metgessa adjunta del Servei de Pediatria especialista en Cardiologia. CST

**TERCER EIX: LA IMPORTÀNCIA DELS PROFESSIONALS**

**Modera: Ana Claudia Pereira de Oliveira**  
Infermera CAP Sant Genís. CST

12,45 h **PROJECTE JANUS**

**Àlvar Agustí García-Navarro**  
Director de l'Institut Clínic Respiratori Hospital Clínic de Barcelona

13,15 h **QUE PODEM FER NOSALTRES?**

**Mercè Ramoneda Voltà**  
Educadora Social de la Llar Residencial Sant Llätzer. CST

**Mònica Aliaga Marsillach**  
Coordinadora d'Infermeria del Servei de Medicina Intensiva. CST

13,45 h **TAKE AT HOME**

**Antònia Villalba Cervantes**  
Presidenta de la Comissió d'Humanització. CST

14,00 h **CLOENDA**