

## INTRODUCCIÓ

Aquest workshop està dissenyat perquè els professionals de la salut visquin en primera persona la importància de la qualitat i la seguretat en l'atenció al pacient. A través de simulacions i anàlisis de casos, es busca generar un entorn d'aprenentatge actiu i col·laboratiu.

## OBJECTIUS

1. Fomentar pràctiques segures.
2. Identificació i notificació d'incidents.
3. Treball en equip.
4. Debriefing i anàlisi de casos.

## METODOLOGIA

El grup complet es dividirà en 4 subgrups, que aniran passant per les diferents sales de manera ordenada, per a viure en primera persona cadascuna de les simulacions plantejades.

Cada ronda consistirà en una simulació de casos on els participants hauran d'aplicar els seus coneixements sobre pràctiques segures.

## INFORMACIÓ

Sala d'Actes Joan Costa Roma i Seminaris  
Hospital Universitari de Terrassa

### SECRETARIA TÈCNICA

Lídia Aguilera  
T. 93 731 00 07 ext. 1892  
[sjornades@cst.cat](mailto:sjornades@cst.cat)



## INSCRIPCIONS GRATUÏTES

Personal intern: [CSTAprèn](#)  
Personal extern: a través del formulari QR:  
<https://forms.office.com/e/x2VJmiEpzM>

Data límit d'inscripció: 20 de setembre de 2024

*Aforament limitat. Els participants seran admesos per rigorós ordre d'inscripció i es prioritzaran a totes les persones treballadores que hagin quedat en estat de reserva/llista d'espera a jornades anteriors. S'acceptaran anul·lacions d'inscripcions fins el dia 27 de setembre.*

## DIRECTORS DE L'ACTIVITAT

**Gemma Martínez Gonzalvo**  
Membre del Comitè de Seguretat del Pacient  
Coordinadora del Grup de Prevenció d'Errors de Medicació  
Consorci Sanitari de Terrassa

**Josep Tost Valls**  
Membre del Comitè de Seguretat del Pacient  
Membre del Departament de Qualitat i Seguretat del Pacient  
Consorci Sanitari de Terrassa

**Beatriz Urrutia Casado**  
Membre del Comitè de Seguretat del Pacient  
Membre del Departament de Qualitat i Seguretat del Pacient  
Consorci Sanitari de Terrassa

## DIRIGIT A

Tots els professionals assistencials que estiguin interessats.

## COM ARRIBAR

TMSA. Transports Municipals de Terrassa (Autobús)  
Línies 1 i H: [www.tmesa.com](http://www.tmesa.com)  
Cotxe: Els assistents a la jornada tindran una tarifa reduïda del pàrquing de 1,5€/dia.



Ctra. Torredonnicca, s/n  
08227 Terrassa  
T. 93 700 36 00 Ext. 1892  
[sjornades@cst.cat](mailto:sjornades@cst.cat)  
[www.cst.cat](http://www.cst.cat)



## II WORKSHOP DE QUALITAT

# PRÀCTICA DE DEBRIEFING. VIU LA QUALITAT EN PRIMERA PERSONA



Dijous, 3 d'octubre de 2024

Hospital Universitari de Terrassa  
| Sala d'actes Joan Costa Roma i Seminaris

### ORGANITZA

Departament de Qualitat i Seguretat de Pacients  
Consorci Sanitari de Terrassa



## HORARIS I PROGRAMA

08,30 h **BENVINGUDA ASSISTENTS**

08,45 h **INAUGURACIÓ**

### **Introducció del Workshop**

Elisabet González Lao

Directora de Qualitat

Consorti Sanitari de Terrassa

09,00 h **PART TEÒRICA**

### **Sala d'actes Joan Costa Roma**

*Presentació sobre la importància de les pràctiques segures i simulació*

Beatriz Urrutia Casado

Membre del Comitè de Seguretat del Pacient

Membre del Departament de Qualitat i

Seguretat del Pacient. CST

Ester Cañadell Yetano

Cap d'estudis d'Especialitats Hospitalàries.

CST

09,30 h **ACTIVITATS DE SIMULACIÓ**

### **Seminaris**

*Rotació dels 4 grups simultanis (45')*

• **Cas 1. Pràctiques no segures (A, B)**

Marta Pérez Sánchez

Administrativa del Departament de Gestió de

Pacients i Atenció a la Ciutadania. CST

• **Cas 2. Desafiament a urgències (B, C)**

Josep Tost Valls

Membre del Comitè de Seguretat del Pacient

Membre del Departament de Qualitat i

Seguretat del Pacient. CST

• **Cas 3. Una alta complicada (C, D)**

Gemma Martínez Gonzalvo

Membre del Comitè de Seguretat del Pacient

Coordinadora del Grup de Prevenció d'Errors

de Medicació. CST

• **Cas 4. Analitzant en equip (D, A)**

Beatriz Urrutia Casado

Membre del Comitè de Seguretat del Pacient

Membre del Departament de Qualitat i

Seguretat del Pacient. CST

11,00 h **PAUSA – CAFÈ**

11,30 h **ACTIVITATS DE SIMULACIÓ**

### **Seminaris**

*Rotació dels 4 grups simultanis (45')*

• **Cas 1. Pràctiques no segures (C, D)**

Marta Pérez Sánchez

Administrativa del Departament de Gestió de

Pacients i Atenció a la Ciutadania. CST

• **Cas 2. Desafiament a urgències (D, A)**

Josep Tost Valls

Membre del Comitè de Seguretat del Pacient

Membre del Departament de Qualitat i

Seguretat del Pacient. CST

• **Cas 3. Una alta complicada (A, B)**

Gemma Martínez Gonzalvo

Membre del Comitè de Seguretat del Pacient

Coordinadora del Grup de Prevenció d'Errors

de Medicació. CST

• **Cas 4. Analitzant en equip (B, C)**

Beatriz Urrutia Casado

Membre del Comitè de Seguretat del Pacient

Membre del Departament de Qualitat i

Seguretat del Pacient. CST

13,00 h

**CONCLUSIONS I TANCAMENT**

### **Sala d'actes Joan Costa Roma**

*Recapitulació de les activitats i tancament de l'esdeveniment*

Elisabet González Lao

Directora de Qualitat

Consorti Sanitari de Terrassa