

PRESENTACIÓN

Bienvenidos y bienvenidas a la I Jornada de Experiencia de Paciente del CST, un espacio de encuentro y reflexión dedicado a situar al paciente en el centro de la atención sanitaria.

La experiencia de paciente es un elemento clave para mejorar la calidad asistencial y humanizar la práctica clínica. En esta jornada exploraremos estrategias innovadoras, compartiremos buenas prácticas y debatiremos sobre cómo podemos avanzar hacia una atención más empática, personalizada y efectiva.

A través de ponencias, mesas redondas y experiencias reales, contaremos con la participación de profesionales de la salud, gestores sanitarios y, sobre todo, con la voz de pacientes, que nos ayudarán a entender cómo viven y perciben su paso por el sistema sanitario.

Agradecemos la presencia de todos vosotros y os invitamos a participar activamente en esta jornada, porque solo escuchando y aprendiendo juntos podemos transformar y mejorar la experiencia asistencial.

¡Gracias por estar allí y bienvenidos a esta jornada inspiradora!

INFORMACIÓN

SECRETARÍA JORNADA

Lidia Aguilera Líndez
T. 93 731 00 07 ext. 1892
sjornades@cst.cat

INSCRIPCIONES GRATUITAS

Personal interno: [CSTAPRÈN](#)
Personal externo: [FORMULARIO QR](#)

<https://forms.office.com/e/qrZq1QGcCf>

Fecha límite de inscripción: 14 de marzo de 2025

Aforo limitado. Los participantes serán admitidos por riguroso orden de inscripción y se priorizarán a todas las personas trabajadoras que hayan quedado en estado de reserva/lista de espera a jornadas anteriores. Se aceptarán anulaciones de inscripciones hasta el día 21 de marzo.

Los asistentes a la jornada tendrán una tarifa reducida del parking de 1,5€/día.



DIRECTORES DE LA JORNADA

Núria Pagès Casas

Directora Gestión de Pacientes y Atención a la Ciudadanía

Consorci Sanitari de Terrassa

Jordi Vidal Pomada

Técnico Atención a la Ciudadanía

Consorci Sanitari de Terrassa

ACTIVIDAD DIRIGIDA A

Profesionales de organizaciones sanitarias, de otras instituciones y/o organizaciones y ciudadanía en general.

ACREDITACIÓN

La actividad 09/039572-MD se encuentra en proceso de acreditación por el Consejo Catalán de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias -Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud-.

Es imprescindible haber asistido al 100% de la jornada para poder recibir el certificado de asistencia acreditado por el Consejo Catalán de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias -Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud-.

CÓMO LLEGAR

TMSA. Transportes Municipales de Terrassa (Autobús) Líneas 1 y H
[MAPA ACCÉS](#)



Ctra. Torrebònica, s/n
08227 Terrassa
T. 93 700 36 00 Ext. 1892
sjornades@cst.cat
www.cst.cat



I JORNADA DE EXPERIENCIA DE PACIENTE DEL CST

LA EXPERIENCIA DE PACIENTE COMO HERRAMIENTA DE MEJORA



Viernes, 28 de marzo de 2025

Hospital Universitari de Terrassa
| Sala de actos Joan Costa Roma

ORGANIZA

Comisión de Experiencia de Paciente
Consorci Sanitari de Terrassa



HORARIOS Y PROGRAMA

8,30 h **RECEPCIÓN Y BIENVENIDA**

8,45 h **INAUGURACIÓN**

Ferran Garcia Cardona
Director-gerente
Consorti Sanitari de Terrassa (CST)

Núria Pagès Casas
Directora de Gestión de Pacientes y Atención a la Ciudadanía y presidenta de la Comisión de Experiencia de Paciente. CST

9,00 h **“EXPERIENCIA DEL PACIENTE. HACIA DONDE VAMOS”**

Presenta:

Sandra Sanchez Rubio
Miembro de la Comisión de Experiencia de Paciente y responsable GPAC del Ámbito de Geriátría, Dependencias y Cuidados Paliativos. CST

Glòria Gàlvez Hernando
Secretaría de Atención Sanitaria y Participación del Departament de Salut

10,15 h **PAUSA – CAFÉ**

10,45 h **MESA DE HERRAMIENTAS METODOLÓGICAS “ESCUCHANDO AL PACIENTE: DE LA MEDIDA A LA ACCIÓN”**

Modera:

Beatriz Urrutia Casado
Miembro del Departamento de Calidad y Seguridad del Paciente. CST

Rosa Maria Simón Pérez
Presidenta de la Societat Catalana de Qualitat Assistencial

Carme Varo Albalà
Miembro del Departamento de Calidad y Seguridad del Paciente y directora de la Residencia Llar Sant Llàtzer. CST

Neus Martínez Alpañez
Miembro del Comité de Lactancia y Comadrona asistencial a la Atención a la salud sexual y reproductiva (ASSIR). CST

Maypi Ballesteros Muñoz
Coordinadora de Sistemas de Gestión de la Calidad y de Seguridad del Paciente. CST

12,15 h

MESA PACIENT EXPERTO “PACIENTES QUE COMPARTEN CONOCIMIENTOS Y EXPERIENCIAS”

Modera:

Mireia Solé Baella
Enfermera especialista en Família y Comunitaria. CST
Referente del Programa Paciente Experto de Catalunya en la zona de Terrassa

Montserrat Masó Donadeu
Enfermera especialista en Família y Comunitaria. Referente del Programa Paciente Experto de Catalunya en el Equipo de Atención Integrada y Cronicidad del Departament de Salut

Marcel·lí Jansà Orozco
Paciente Experto en deshabitación tabáquica. Experto en programas de formación de empresa

Marta Porta Quesada
Paciente Experta en cáncer de mama. Voluntaria de pediatría en el Hospital Sant Joan de Déu y Corporació Sanitària Parc Taulí

Laura Álvarez Hinojosa
Participante del Programa Paciente Experto en cáncer de mama. CST

Lidia Menchen Palau
Enfermera Gestora de Casos de la Unidad de Patología Mamaria. Observadora del Programa Paciente Experto en cáncer de mama. CST

13,45 h

CONCLUSIONES I CLOENDA
Antònia Villalba Cervantes

Directora de Enfermería y presidenta de la Comisión de Humanización. CST

14,00 h

FI DE LA JORNADA