

PRESENTACIÓ

Benvinguts i benvingudes a la I Jornada d'Experiència de Pacient del CST, un espai de trobada i reflexió dedicat a situar el pacient al centre de l'atenció sanitària.

L'experiència de pacient és un element clau per millorar la qualitat assistencial i humanitzar la pràctica clínica. En aquesta jornada explorarem estratègies innovadores, compartirem bones pràctiques i debatrem sobre com podem avançar cap a una atenció més empàtica, personalitzada i efectiva.

A través de ponències, taules rodones i experiències reals, comptarem amb la participació de professionals de la salut, gestors sanitaris i, sobretot, amb la veu de pacients, que ens ajudaran a entendre com viuen i perceben el seu pas pel sistema sanitari.

Agraim la presència de tots vosaltres i us convidem a participar activament en aquesta jornada, perquè només escoltant i aprenent junts podem transformar i millorar l'experiència assistencial.

Gràcies per ser-hi i benvinguts a aquesta jornada inspiradora!

INFORMACIÓ

SECRETARIA JORNADA

Lídia Aguilera Líndez
T. 93 731 00 07 ext. 1892
sjornades@cst.cat

INSCRIPCIONS GRATUÏTES

Personal intern: [CSTAPRÈN](#)
Personal extern: [FORMULARI QR](#)

<https://forms.office.com/e/qrZq1QGcCf>

Data límit d'inscripció: **14 de març de 2025**

Aforament limitat. Els participants seran admesos per rigorós ordre d'inscripció i es prioritzaran a totes les persones treballadores que hagin quedat en estat de reserva/llista d'espera a jornades anteriors. S'acceptaran anul·lacions d'inscripcions fins el dia 21 de març.

Els assistents a la jornada tindran una tarifa reduïda del pàrquing de 1,5€/dia.



DIRECTORS DE LA JORNADA

Núria Pagès Casas

Directora Gestió de Pacients i Atenció a la Ciutadania
Consorci Sanitari de Terrassa

Jordi Vidal Pomada

Tècnic Atenció a la Ciutadania
Consorci Sanitari de Terrassa

ACTIVITAT DIRIGIDA A

Professionals d'organitzacions sanitàries, d'altres institucions i/o organitzacions i ciutadania en general.

ACREDITACIÓ

L'activitat 09/039572-MD es troba en procés d'acreditació pel Consell Català de Formació Continuada de les Professions Sanitàries -Comissió de Formació Continuada del Sistema Nacional de Salut-.

És imprescindible haver assistit al 100% de la jornada per poder rebre el certificat d'assistència acreditat pel Consell Català de Formació Continuada de les Professions Sanitàries -Comissió de Formació Continuada del Sistema Nacional de Salut-.

COM ARRIBAR

TMSA. Transports Municipals de Terrassa (Autobús)
Línies 1 i H
[MAPA ACCÉS](#)



Ctra. Torrebònica, s/n
08227 Terrassa
T. 93 700 36 00 Ext. 1892
sjornades@cst.cat
www.cst.cat



I JORNADA D'EXPERIÈNCIA DE PACIENT DEL CST

L'EXPERIÈNCIA DE PACIENT COM A EINA DE MILLORA



Divendres, 28 de març de 2025

Hospital Universitari de Terrassa
| Sala d'actes Joan Costa Roma

ORGANITZA

Comissió d'Experiència de Pacient
Consorci Sanitari de Terrassa



HORARIS I PROGRAMA

8,30 h **RECEPCIÓ I BENVINGUDA**

8,45 h **INAUGURACIÓ**

Ferran Garcia Cardona
Director-gerent
Consorti Sanitari de Terrassa (CST)

Núria Pagès Casas
Directora de Gestió de Pacients i Atenció a la Ciutadania i presidenta de la Comissió d'Experiència de Pacient. CST

9,00 h **"EXPERIÈNCIA DE PACIENT. CAP A ON ANEM"**

Presenta:

Sandra Sanchez Rubio
Membre de la Comissió d'Experiència de Pacient i responsable GPAC de l'Àmbit de Geriatria, Dependències i Cures Pal·liatives. CST

Glòria Gàlvez Hernando
Secretaria d'Atenció Sanitària i Participació del Departament de Salut

10,15 h **PAUSA - CAFÈ**

10,45 h **TAULA D'EINES METODOLÒGIQUES "ESCOLTANT EL PACIENT: DE LA MESURA A L'ACCIÓ"**

Modera:

Beatriz Urrutia Casado
Membre del Departament de Qualitat i Seguretat del Pacient. CST

Rosa Maria Simón Pérez
Presidenta de la Societat Catalana de Qualitat Assistencial

Carme Varo Albalà
Membre del Departament de Qualitat i Seguretat del Pacient i directora de la Residència Llar Sant Llàtzer. CST

Neus Martínez Alpañez
Membre del Comitè de Lactància i Llevadora assistencial a l'Atenció a la salut sexual i reproductiva (ASSIR). CST

Maypi Ballesteros Muñoz
Coordinadora de Sistemes de Gestió de la Qualitat i de Seguretat del Pacient. CST

12,15 h

TAULA PACIENT EXPERT "PACIENTS QUE COMPARTeixEN CONEIXEMENTS I EXPERIÈNCIES"

Modera:

Mireia Solé Baella
Infermera especialista en Família i Comunitària. CST

Referent del Programa Pacient Expert Catalunya a la zona de Terrassa

Montserrat Masó Donadeu
Infermera especialista en Família i Comunitària. Referent del Programa Pacient Expert Catalunya a l'equip d'atenció integrada i cronicitat del Departament de Salut

Marcel·lí Jansà Orozco

Pacient Expert en deshabituació tabàquica. Expert en programes de formació d'empresa

Marta Porta Quesada

Pacient Experta en càncer de mama. Voluntària de pediatria a l'Hospital Sant Joan de Déu i Corporació Sanitària Parc Taulí

Laura Álvarez Hinojosa

Participant del Programa Pacient Expert en càncer de mama. CST

Lidia Menchen Palau

Infermera Gestora de Casos de la Unitat de Patologia Mamària. Observadora del Programa Pacient Expert en càncer de mama. CST

13,45 h

CONCLUSIONS I CLOENDA

Antònia Villalba Cervantes

Directora d'Infermeria i presidenta de la Comissió d'Humanització. CST

14,00 h

FI DE LA JORNADA