

CONSORCI SANITARI DE TERRASSA. POLÍTICA D' ÚS DE XARXES SOCIALS

Propòsit

Aquesta política té com a objectiu establir directrius per a l' ús responsable i segur de les xarxes socials per part del personal, els/les pacients i altres persones interessades en un entorn sanitari, garantint la protecció de la privacitat, la confidencialitat i la imatge institucional.

Abast

Aplica a tot el personal treballador, personal voluntari, estudiants i representants de Consorci Sanitari de Terrassa, així com a qualsevol persona que actuï en nom de la institució en plataformes de xarxes socials.

Principis Generals

1. Confidencialitat de la Informació del Pacient:

A) Està estrictament prohibit compartir informació mèdica o personal de pacients en xarxes socials sense el seu consentiment explícit, d'acord amb les lleis aplicables en matèria de confidencialitat.

B) Qualsevol contingut publicat ha de complir amb les normatives de confidencialitat.

2. Representació Institucional:

A) Només el personal autoritzat pot publicar contingut oficial en els comptes de xarxes socials de la institució.

B) Les opinions personals s' han d' expressar de manera que quedi clar que no representen la postura de la institució.

3. Respecte i Professionalisme:

A) Està prohibit publicar contingut que sigui ofensiu, discriminatori, difamatori o que pugui danyar la reputació de la institució.

B) S'espera un tracte respectuós i professional cap a companys/es, pacients i tercers en totes les interaccions en xarxes socials.

4. Ús Personal de Xarxes Socials en el Treball:

A) L' ús de xarxes socials personals s' ha de limitar durant les hores de treball i no interferir amb les responsabilitats laborals.

B) Queda prohibit l' ús de dispositius de la institució per a activitats personals en xarxes socials, llevat d' autorització explícita.

Directrius per a l' Ús Professional

1. Aprovació de Continguts:

A) Tot contingut relacionat amb la institució ha de ser revisat i aprovat pel Departament de Comunicació.

B) Les campanyes o publicacions relacionades amb salut pública s' han de basar en evidència científica i alinear-se amb les directrius oficials.

2. Gestió de Crisi:

A) Davant d' una crisi sanitària o institucional, les xarxes socials han de ser gestionades exclusivament pel personal designat.

B) S' ha d' evitar la difusió d' informació no confirmada o alarmista.

3. Monitoratge de Xarxes:

La institució es reserva el dret de monitorar les publicacions relacionades amb el seu nom o serveis en xarxes socials.

Sancions

L' incompliment d' aquesta política pot resultar en mesures disciplinàries, que inclouen advertiments, suspensió o acabament del contracte laboral, segons la gravetat de la infracció.

Revisió i Actualització

Aquesta política serà revisada anualment i actualitzada segons sigui necessari per reflectir canvis en les normatives legals o en l'entorn digital.

Contacte

Per a consultes relacionades amb aquesta política, contacteu amb el Departament de Comunicació de Consorci Sanitari de Terrassa.

Per ampliar informació podeu consultar el següent enllaç: [Política de Xarxes ampliada](#)