

UNA MIRADA VITAL



III JORNADA Territorial de Qualitat Vallès Occidental Oest

ORGANITZA

Departament de Qualitat i Seguretat del Pacient
Consorti Sanitari de Terrassa

Àrea de Qualitat Assistencial i Seguretat del Pacient
Fundació Assistencial MútuaTerrassa

Unitat de Qualitat i Seguretat del Pacient
Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat Vallès
Occidental i Vallès Oriental. Institut Català de la Salut

Divendres, 21 de novembre de 2025 de 8.30 a 14 h



Hospital Universitari de Terrassa
| Sala d'Actes Joan Costa Roma

III Jornada Territorial de Qualitat Assistencial “Una mirada vital”

OBJECTIUS

Els objectius generals de la jornada són:

- Incrementar el coneixement en temes relacionats amb Qualitat Assistencial entre els professionals d'organitzacions sanitàries de l'Àrea de Gestió Assistencial (AGA) del Vallès Occidental Oest.
- Intercanviar perspectives i propostes per la millora de la qualitat en l'entorn assistencial i de gestió.
- Fomentar els aspectes ètics de l'assistència.
- Reconeixement dels sistemes de gestió de la qualitat com a millora per l'experiència de les persones.
- Promoure la millora continua entre els professionals.

DIRIGIT A

Prioritàriament a tots els professionals d'organitzacions sanitàries, també a la ciutadania i a professionals d'altres organitzacions.

ACREDITACIÓ

L'activitat **09/040860-MD** està acreditada pel Consell Català de Formació Continuada de les Professions Sanitàries -Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud- amb **0,6 crèdits**.

Per a l'obtenció del Certificat Acreditat, és requisit indispensable **haver assistit al 100%** de la jornada.



8.30 h

REGISTRE D'INSCRIPCIONS

9.00 h

INAUGURACIÓ

David Ferrandiz Mont. Director Executiu Sector Sanitari Vallès Occidental-Oest. Servei Català de la Salut

Norma Henríquez Távara. Gerent d'Atenció Primària i a la Comunitat Vallès Occidental – Oriental. Institut Català de la Salut (ICS)

Laura Rivas Moreno. Tinent d'alcalde de Serveis Generals i Govern Obert i regidora de Salut de l'Ajuntament de Terrassa

Ferran Garcia Cardona. Director-gerent del Consorci Sanitari de Terrassa (CST)

Yolanda Cuesta Mieza. Directora-gerent. Fundació Assistencial MútuaTerrassa (FAMT)

9.15 h

PONÈNCIA INAUGURAL: LA VIDA ES SENTIR I MOURE'S

Alex Florensa Moreno. Terapeuta expert en addiccions i patologia dual. President de l'associació *El Recuperapersones*

Presenta: Alba López Matllo. Coordinadora d'Infermeria de la Unitat d'Hospitalització de l'Àmbit d'Atenció a la Salut Mental. CST

10.00 h

TAULA I: LA PRIMERA MIRADA

Moderar: Diana Rodà Goula. Pediatra del CAP Anton Borja. CST

ESCAPE ROOM. Atenció a la seguretat dels nostres nens a domicili

Anna Pizà Oliveras. Pediatra del Servei d'Urgències de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa. FAMT

Quan el diagnòstic arriba a casa: impacte familiar d'una malaltia minoritària infantil

Pilar Duque Cuesta. Advocada i presidenta de l'Associació: La Capa del Superheroi

Hospitalització Domiciliària Mare-Nadó (HDOM)

Iris Codina Aroztegui. Llevadora de l'Hospital Sant Joan de Déu d'Esplugues de Llobregat

Pediatría ambiental

Sergi Piñol Romero. Pediatre del CAP Sant Genís. CST

11.00 h

UN CAFÈ DE QUALITAT

11.30 h

TAULA II: CUIDAR MILLOR: ESTRATÈGIES DE QUALITAT CENTRADES EN EL PACIENT ADULT

Moderar: Alba López Matllo. Coordinadora d'infermeria de la unitat d'hospitalització de Salut Mental. CST

Unitats Funcionals Transversals de Seguretat del Pacient

Victòria Sabaté Cintas. Responsable de Qualitat Gerència d'Atenció Primària i la Comunitat Vallès Occidental i Vallès Oriental. ICS

Lidia Palau Morales. Metgessa de família. Suport assistencial Gerència d'Atenció Primària i la Comunitat Vallès Occidental i Vallès Oriental. ICS

Rosa Maria Sabater Raga. Subdirectora de Qualitat de l'Hospital General de Granollers

Optimitzar per cuidar millor: estratègies eficients en el backoffice assistencial

Amadeu Arnau Casaña. Cap d'Operacions Assistencials. FAMT

Escotar per transformar: integrar la veu del pacient en la millora assistencial

Mireia Solé Baella. Referent del programa Pacient Expert. CST

Valor que compta: mesurar resultats, satisfacció i costos amb sentit clínic

Joan Gabarró Miras. Director econòmic. FAMT

12.30 h

TAULA III: CUIDAR MILLOR: ESTRATÈGIES DE QUALITAT CENTRADES EN LES PERSONES GRANS

Moderar: Teresa Mur Martí. Metgessa d'Atenció Familiar i Comunitària. Coordinadora assistencial primària-ambulatoria. FAMT

La deprescripció a les persones grans o amb fragilitat com a part de la qualitat assistencial

Flora López Simarro. Metgessa d'Atenció Familiar i Comunitària. ICS

Urgències Hospitalàries, persones grans, qualitat i seguretat. Com les mesurem?

Mireia Puig i Campmany. Cap del Servei d'Urgències de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau

Presidenta de la Societat Catalana d'Urgències i Emergències

A l'atenció a les persones amb deteriorament cognitiu, tothom participa

Núria Berga Quintana. Terapeuta Ocupacional de l'Hospital Sant Llàtzer. CST

Procés participatiu amb ciutadania sobre la malaltia de Parkinson

Raul Serra Fàbrega. Coordinador de la Secretaria d'Atenció Sanitària i Participació. Departament de Salut

13.30 h

COMPARTIM L'EXPERIÈNCIA A FINAL DE VIDA

Elisabet González Lao. Directora del Departament de Qualitat i Seguretat de Pacients. CST

13.45 h

CLOENDA DE LA JORNADA

Marc Matarrodona Riera. Cap d'Àrea de Qualitat i Seguretat del Pacient. FAMT

Victoria Sabaté Cintas. Responsable de Qualitat i Seguretat del Pacient Atenció Primària Vallès Occidental i Vallès Oriental. ICS

Elisabet González Lao. Directora del Departament de Qualitat i Seguretat de Pacients. CST

III Jornada Territorial de Qualitat Assistencial “Una mirada vital”

SECRETARIA TÈCNICA

Lídia Aguilera
FUNDACIÓ JOAN COSTA ROMA
T. 93 731 00 07 ext. 1892
sjornades@cst.cat

INFORMACIÓ INSCRIPCIONS

Personal intern [CSTAPRÈN](#)
Personal extern emplenant el formulari següent:
<https://forms.office.com/e/RRND4hRfL5>

Data d'inscripció ampliada: **14 de novembre de 2025**
Aforament limitat. Els participants seran admesos per rigorós ordre d'inscripció.
Els assistents a la jornada tindran una tarifa reduïda del pàrquing de 1,5€/dia.



AVALS CIENTÍFICS



PATROCINADORS



CST ● **CONSORCI SANITARI DE TERRASSA**
HOSPITAL UNIVERSITARI

Ctra. Torrebonica, s/n 08227 Terrassa, T. 93 700 36 00 Ext. 1892, sjornades@cst.cat

www.cst.cat

