

# UNA MIRADA VITAL



## III JORNADA Territorial de Qualitat Vallès Occidental Oest

### ORGANITZA

Departament de Qualitat i Seguretat del Pacient  
Consorti Sanitari de Terrassa

Àrea de Qualitat Assistencial i Seguretat del Pacient  
Fundació Assistencial MútuaTerrassa

Unitat de Qualitat i Seguretat del Pacient  
Gerència d'Atenció Primària i a la Comunitat Vallès  
Occidental i Vallès Oriental. Institut Català de la Salut

Divendres, 21 de novembre de 2025 de 8.30 a 14 h



Hospital Universitari de Terrassa  
| Sala d'Actes Joan Costa Roma

# III Jornada Territorial de Qualitat Assistencial “Una mirada vital”

## OBJECTIUS

Els objectius generals de la jornada són:

- Incrementar el coneixement en temes relacionats amb Qualitat Assistencial entre els professionals d'organitzacions sanitàries de l'Àrea de Gestió Assistencial (AGA) del Vallès Occidental Oest.
- Intercanviar perspectives i propostes per la millora de la qualitat en l'entorn assistencial i de gestió.
- Fomentar els aspectes ètics de l'assistència.
- Reconeixement dels sistemes de gestió de la qualitat com a millora per l'experiència de les persones.
- Promoure la millora continua entre els professionals.

## DIRIGIT A

Prioritàriament a tots els professionals d'organitzacions sanitàries, també a la ciutadania i a professionals d'altres organitzacions.

## ACREDITACIÓ

L'activitat **09/040860-MD** està acreditada pel Consell Català de Formació Continuada de les Professions Sanitàries -Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud- amb **0,6 crèdits**.

Per a l'obtenció del Certificat Acreditat, és requisit indispensable **haver assistit al 100%** de la jornada.



## PROGRAMA

8.30 h

### REGISTRE D'INSCRIPCIONS

9.00 h

### INAUGURACIÓ

Candela Calle Rodríguez. Gerent de la Regió Sanitària Barcelona Metropolitana Nord. CatSalut

Norma Henríquez Távara. Gerent d'Atenció Primària i a la Comunitat Vallès Occidental – Oriental. Institut Català de la Salut (ICS)

Laura Rivas Moreno. Tinent d'alcalde de Serveis Generals i Govern Obert i regidora de Salut de l'Ajuntament de Terrassa

Ferran Garcia Cardona. Director-gerent del Consorci Sanitari de Terrassa (CST)

Yolanda Cuesta Mieza. Directora-gerent. Fundació Assistencial MútuaTerrassa (FAMT)

9.15 h

### PONÈNCIA INAUGURAL: LA VIDA ES SENTIR I MOURE'S

Alex Florensa Moreno. Terapeuta expert en addiccions i patologia dual. President de l'associació **El Recuperapersones**

*Presenta:* Alba López Matllo. Coordinadora d'Infermeria de la Unitat d'Hospitalització de l'Àmbit d'Atenció a la Salut Mental. CST

10.00 h

### TAULA I: LA PRIMERA MIRADA

*Moderador:* Diana Rodà Goula. Pediatra del CAP Anton Borja. CST

#### **ESCAPE ROOM. Atenció a la seguretat dels nostres nens a domicili**

Anna Pizà Oliveras. Pediatra del Servei d'Urgències de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa. FAMT

#### **Quan el diagnòstic arriba a casa: impacte familiar d'una malaltia minoritària infantil**

Pilar Duque Cuesta. Advocada i presidenta de l'Associació: La Capa del Superheroi

#### **Hospitalització Domiciliària Mare-Nadó (HDOM)**

Iris Codina Aroztegui. Llevadora de l'Hospital Sant Joan de Déu d'Esplugues de Llobregat

#### **Pediatría ambiental**

Sergi Piñol Romero. Pediatre del CAP Sant Genís. CST

11.00 h

### UN CAFÈ DE QUALITAT

11.30 h

### TAULA II: CUIDAR MILLOR: ESTRATÈGIES DE QUALITAT CENTRADES EN EL PACIENT ADULT

*Moderador:* Alba López Matllo. Coordinadora d'infermeria de la unitat d'hospitalització de Salut Mental. CST

### **Unitats Funcionals Transversals de Seguretat del Pacient**

Victòria Sabaté Cintas. Responsable de Qualitat Gerència d'Atenció Primària i la Comunitat Vallès Occidental i Vallès Oriental. ICS

Lidia Palau Morales. Metgessa de família. Suport assistencial Gerència d'Atenció Primària i la Comunitat Vallès Occidental i Vallès Oriental. ICS

Rosa Maria Sabater Raga. Subdirectora de Qualitat de l'Hospital General de Granollers

### **Optimitzar per cuidar millor: estratègies eficients en el backoffice assistencial**

Amadeu Arnau Casaña. Cap d'operacions assistencials. FAMT

### **Escoltar per transformar: integrar la veu del pacient en la millora assistencial**

Mireia Solé Baella. Referent del programa Pacient Expert. CST

### **Valor que compta: mesurar resultats, satisfacció i costos amb sentit clínic**

Joan Gabarró Miras. Director econòmic. FAMT

12.30 h

### TAULA III: CUIDAR MILLOR: ESTRATÈGIES DE QUALITAT CENTRADES EN LES PERSONES GRANS

*Moderador:* Teresa Mur Martí. Metgessa d'Atenció Familiar i Comunitària. Coordinadora assistencial primària-ambulatoria. FAMT

### **La deprescripció a les persones grans o amb fragilitat com a part de la qualitat assistencial**

Flora López Simarro. Metgessa d'Atenció Familiar i Comunitària. ICS

### **Urgències Hospitalàries, persones grans, qualitat i seguretat. Com les mesurem?**

Mireia Puig i Campmany. Cap del Servei d'Urgències de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau

Presidenta de la Societat Catalana d'Urgències i Emergències

### **A l'atenció a les persones amb deteriorament cognitiu, tothom participa**

Núria Berga Quintana. Terapeuta Ocupacional de l'Hospital Sant Llützer. CST

### **Procés participatiu amb ciutadania sobre la malaltia de Parkinson**

Raul Serra Fàbrega. Coordinador de la Secretaria d'Atenció Sanitària i Participació. Departament de Salut

13.30 h

### COMPARTIM L'EXPERIÈNCIA A FINAL DE VIDA

Elisabet González Lao. Directora del Departament de Qualitat i Seguretat de Pacients. CST

13.45 h

### CLOENDA DE LA JORNADA

Marc Matarrodona Riera. Cap d'Àrea de Qualitat i Seguretat del Pacient. FAMT

Victoria Sabaté Cintas. Responsable de Qualitat i Seguretat del Pacient Atenció Primària Vallès Occidental i Vallès Oriental. ICS

Elisabet González Lao. Directora del Departament de Qualitat i Seguretat de Pacients. CST

# III Jornada Territorial de Qualitat Assistencial “Una mirada vital”

## SECRETARIA TÈCNICA

Lídia Aguilera  
FUNDACIÓ JOAN COSTA ROMA  
T. 93 731 00 07 ext. 1892  
[sjornades@cst.cat](mailto:sjornades@cst.cat)

## INFORMACIÓ INSCRIPCIONS

Personal intern CSTAPRÈN  
Personal extern emplenant el formulari següent:  
<https://forms.office.com/e/RRND4hRfL5>

Data d'inscripció ampliada: **14 de novembre de 2025**  
*Aforament limitat. Els participants seran admesos per rigorós ordre d'inscripció.*  
*Els assistents a la jornada tindran una tarifa reduïda del pàrquing de 1,5€/dia.*



## AVALS CIENTÍFICS



## PATROCINADORS



**CST** ● **CONSORCI SANITARI DE TERRASSA**  
HOSPITAL UNIVERSITARI

Ctra. Torrebónica, s/n 08227 Terrassa, T. 93 700 36 00 Ext. 1892, [sjornades@cst.cat](mailto:sjornades@cst.cat)

[www.cst.cat](http://www.cst.cat)

