CST Hospital de Dia Sant Jordi
Centre Universitari

POLÍTICA DE QUALITAT
HOSPITAL DE DIA SANT JORDI

L'Hospital de dia Sant Jordi (HDSJ), és un centre sociosanitari de funcionament exclusivament diürn dedicat a la realització d'activitats terapèutiques i de rehabilitació per a malalts d'Alzheimer i/o altres trastorns cognitius per millorar la seva qualitat de vida.

La seva Política de Qualitat, ha impulsat un sistema de treball centrat en donar una atenció de qualitat basada en les millors pràctiques assistencials i en la que el client és l'eix central del nostre model assistencial.

La Direcció de l'HDSJ es fixa com a objectiu l'augment del grau de satisfacció dels seus clients a través dels mecanismes necessaris per a prevenir problemes, corregir defectes i obtenir millores constants. Establirà anualment uns objectius de qualitat.

La Direcció de l'HDSJ adquireix el compromís de impulsar la millora contínua de la qualitat i de facilitar als seus col·laboradors els recursos, la informació, la motivació i la formació pràctica necessàries per la seva consecució. Amb aquesta finalitat, assumeix la responsabilitat d'establir i mantenir un Sistema de Gestió de Qualitat conforme a la norma ISO 9001.

La Direcció de l'HDSJ es compromet a prestar un servei amb caràcter universal sense discriminació per raons econòmiques, religioses, ètniques o altres.

La Direcció de l'HDSJ es compromet a complir amb els requisits legals i reglamentaris associats als seus serveis.

El Director Gerent de CST i la Direcció d'àmbit de Geriatria, Dependències i Cures Pal·liatives es comprometen a posar els mitjans necessaris per a adaptar-se a les necessitats del mercat i a la contínua evolució de les característiques tecnològiques del sector, amb la finalitat de prestar un servei adequat i de qualitat.

La Direcció de l'HDSJ reconeix que la seguretat dels seus treballadors, dels seus clients i de les persones que es troben a l'interior de les seves instal·lacions és de la major importància, i accepta la seva responsabilitat per proporcionar un lloc de treball segur i saludable.

La Direcció de l'HDSJ reconèixer la integració del coneixement dels seus professional, actuant com experts en la orientació i valoració de les proves terapèutiques del seu àmbit, participant de forma activa i integrada en la elaboració de procediments, guies o manuals d'atenció, i participant en la formació.

La Direcció de l'HDSJ es compromet a integrar criteris de sostenibilitat ambiental en els seus processos, promovent l'ús eficient dels recursos, la reducció del malbaratament, la gestió responsable dels residus, la compra responsable i la sensibilització del personal en bones pràctiques ambientals.

La Direcció de l'HDSJ designa un referent del Comitè de Qualitat del centre, com a representant de la Direcció, facilitant-li els recursos i autoritat necessàries per:

- Informar a l'alta direcció sobre l'acompliment del Sistema de Qualitat i de qualsevol necessitat de millora.
- Assegurar-se de que es promou la presa de consciència dels requisits del client dins de l'organització.
- Assegurar-se de que s'estableixen, implementen i mantenen els processos necessaris pel Sistema de Gestió de Qualitat.

La Direcció de l'HDSJ entén que la finalitat última de la Qualitat és la satisfacció de les necessitats i expectatives dels seus clients, i que aquesta és la responsabilitat de tots els components del centre. És per això que sol·licita la seva col·laboració per la consecució dels objectius esmentats.

Aquest document ha estat revisat 2026 i continua vigent fins el 2029

JUANA BELEN MONTES DEL RÍO - DNI 77321716V (TCAT)
Firmado digitalmente por JUANA BELEN MONTES DEL RÍO - DNI 77321716V (TCAT)
Fecha: 2026.01.15 13:48:06 +01'00'

Belén Montes del Río
Subdirecció d'Àmbit d'Atenció intermèdia i Dependències

FERRAN GARCIA CARDONA - DNI 46324603G (TCAT)
Firmado digitalmente por FERRAN GARCIA CARDONA - DNI 46324603G (TCAT)
Fecha: 2026.01.16 14:36:45 +01'00'

Ferran Garcia Cardona
Gerència CST

Terrassa, 12 de gener de 2026.