PLA ESTRATÈGIC 2025-2028

Valorem el que valores

CST

Consorci Sanitari de Terrassa

Hospital Universitari

Estem al teu costat en cadascun d'aquests municipis, oferint atenció integrada i personalitzada.

Siguis on siguis, ets dins d'un sistema que valora el que valores.

CST

Consorci Sanitari de Terrassa
Hospital Universitari

Valorem el que valores

Vivim en un moment de canvis constants i d'exigències creixents, on el dia a dia sovint ens absorbeix completament. Justament per això, és més necessari que mai aturar-nos un moment i mirar més enllà, amb visió i compromís compartits.

Aquest nou Pla Estratègic 2025–2028 neix amb aquesta voluntat: definir, entre tots, el camí que volem recórrer plegats. És fruit d'un procés col·laboratiu, participatiu i realista, que ens ajuda a situar-nos, prioritzar i avançar.

Recull les aportacions de tots els àmbits i equips del CST, ciutadania, professionals interns i externs. Més de 300 persones han participat de forma directa o indirecta en la seva construcció. Aquest pla no és només un document: és una eina viva, compartida i útil, que ha de guiar les nostres accions i decisions durant els pròxims anys.

El resultat es concreta en 4 eixos que articulen la nostra estratègia sanitària, social, docent i organitzativa. Cada eix es desplega en línies i objectius que ens ajudaran a orientar-nos al valor real en salut i benestar, per a les persones i per a la societat.

Gràcies a totes les persones que hi heu aportat la vostra mirada.

Gràcies per creure que el valor en salut es construeix entre tots.

Dr. August Sàenz Bernat *President (2021-2025)*

Dr. Ferran Garcia Cardona *Director Gerent*

Els nostres valors

El que ens defineix. El que ens guia.

Els valors del CST són molt més que paraules: són la base sobre la qual construïm l'atenció, la gestió i el treball en equip. Ens guien, ens identifiquen i ens connecten amb el que realment importa: **les persones.**

Aquests principis són el fil comú que uneix ciutadania, professionals, organització i entorn. I són també el punt de partida del nostre pla estratègic 2025–2028.

TRACTE HUMÀ I EMPÀTIC

RIGOR I COMPROMÍS

VISIÓ INTEGRAL DE LA PERSONA

RESPONSABILITAT I EQUITAT

TALENT D'EQUIP MULTIPROFESSIONAL

EFICIÈNCIA I SOSTENIBILITAT

Compromesos amb la salut i el benestar de les persones

El nostre propòsit

La nostra raó de ser

Al CST tenim un propòsit clar i compartit: promoure i contribuir a la salut i el benestar de les persones al llarg de la vida.

És una mirada que va més enllà de l'atenció sanitària. Parlem de **resultats que importen** per a les persones, amb una atenció humana, coordinada i eficient.

La nostra visió

Clara, compartida i compromesa

La nostra visió per als pròxims anys se sustenta en un principi fonamental: **oferir els millors resultats en salut i benestar per a les persones i la societat, al menor cost possible i amb equitat.**

Això vol dir:

- Que el que fem, **tingui sentit per a qui ho rep.**
- Que cada acció aporti **valor real**.
- Que treballem amb **eficiència, sostenibilitat i equitat.**

Volem consolidar-nos com una organització:

- **Integrada:** sanitària, social i docent.
- **Innovadora:** oberta a l'evidència i a la transformació.
- **Orientada al valor:** per les persones, amb les persones.

Aquesta visió no és només una meta institucional.
És una manera de fer. Una manera de cuidar.
Una manera de valorar allò que realment importa.

Valor en salut per a les persones i per a la societat

Un full de ruta per avançar amb sentit

Una estratègia pensada des del que realment importa

El **Pla Estratègic 2025–2028** ens ajuda a tenir una direcció compartida, a prendre decisions amb sentit i a actuar pensant en el que realment importa.

No es tracta només de fer més activitat, sinó de fer-la millor, amb més valor per a tothom: **per a la ciutadania, per als professionals, per a la societat.**

Aquest pla neix per:

- Posar les **persones al centre** de totes les accions.
- Enfortir el **compromís i el talent** dels equips.
- Millorar com **ens organitzem i col·laborem.**
- Fer que cada recurs invertit tingui un **impacte real en salut i benestar.**

És un full de ruta construït col·lectivament per promoure una **atenció més humana, eficient, equitativa i responsable.**

I és també un compromís: valorem allò que tu també valores.

Els 4 eixos que estructuren el Pla Estratègic

L'estratègia per assolir la nostra visió

Els objectius del CST s'estructuren en 4 eixos estratègics, que concreten les prioritats de l'organització per als pròxims anys.

Aquests eixos són el resultat d'un procés d'anàlisi i co-creació amb la participació activa de professionals, de ciutadania i experts externs al CST.

Cada eix representa un camp clau d'actuació per assolir el propòsit i la visió del Consorci Sanitari de Terrassa, i s'alinea amb el concepte central de **generar valor real en salut** per a les persones i per a la societat.

Els quatre eixos defineixen les línies estratègiques i els objectius que orientaran la nostra transformació entre 2025 i 2028. En total, s'articulen:

4 EIXOS

17 LÍNIES ESTRATÈGIQUES

52 OBJECTIUS

Cada eix estratègic s'adreça a un col·lectiu específic, però tots ells comparteixen una mateixa mirada: la de treballar per una **atenció centrada en les persones, orientada a resultats rellevants i sostinguda per la innovació, el compromís i la col·laboració.**

EIX 1. CIUTADANIA I PACIENTS

4 LÍNIES ESTRATÈGIQUES | **12 OBJECTIUS**

Transformar el model de relació amb la ciutadania i els pacients. Millora de l'experiència de les persones ateses i foment de la seva participació activa.

EIX 2. PROFESSIONALS

5 LÍNIES ESTRATÈGIQUES | **17 OBJECTIUS**

Impulsar el benestar, la motivació, el lideratge compartit i el desenvolupament professional.

EIX 3. ORGANITZACIÓ

5 LÍNIES ESTRATÈGIQUES | **17 OBJECTIUS**

Transformació de l'assistència, digitalització, sostenibilitat, eficiència i cultura de valor.

EIX 4. ALIANCES I ENTORN

3 LÍNIES ESTRATÈGIQUES | **6 OBJECTIUS**

Enfortiment de la col·laboració amb institucions, entitats i agents del territori.

CIUTADANIA I PACIENTS

Transformar el model de relació amb la ciutadania, pacients i cuidadors

4 LÍNIES ESTRATÈGIQUES | **12 OBJECTIUS**

L'atenció sanitària de valor comença quan la persona és **escoltada, reconeguda i implicada.** Aquest eix posa el focus en millorar l'experiència dels pacients, enfortir la seva participació i reduir les desigualtats, per construir una atenció més **humana, equitativa i efectiva.**

Participació i co-creació

Valores que t'incloguin des del primer moment.

- Definir un model de governança per a la participació de la ciutadania.
- Implicar ciutadania i professionals en el disseny d'espais i processos.
- Fer que la veu de les persones sigui present a les comissions i grups de millora.

Autocura i decisions compartides

Valores que decideixin amb tu, no per tu.

- Impulsar l'educació en salut i oferir recursos útils per a l'autocura.
- Implementar la presa de decisions compartides.
- Millorar el llenguatge de la documentació clínica adreçada a la ciutadania, perquè sigui entenedora i clara.

Avaluació de l'experiència i resultats en salut

Valores els resultats que realment compten per a tu.

- Fer que el pacient avaluï la seva experiència d'atenció rebuda.
- Mesurar i conèixer com se sent el pacient i com valora els seus resultats de salut i qualitat de vida.

Vulnerabilitat i desigualtats en salut

Valores que l'atenció s'adapti a les teves necessitats.

- Avançar en la integració social i sanitària.
- Millorar l'accessibilitat física i sensorial als espais i serveis.
- Reduir la bretxa digital, ètnica, cultural i lingüística.
- Incorporar la perspectiva de sexe i gènere en salut.

PROFESSIONALS

Impulsar el benestar, la motivació, el lideratge compartit i el desenvolupament professional.

5 LÍNIES ESTRATÈGIQUES | **17 OBJECTIUS**

Al CST, sabem que tenir cura comença per cuidar als qui cuiden. Reconeixem el paper fonamental dels professionals i posem el focus en el seu **benestar, la motivació, el lideratge compartit i la promoció del talent**. Una organització només pot generar valor en salut si els seus equips se senten escoltats, valorats i implicats.

Benestar físic i confort emocional

Valores que et cuidin mentre cuides.

- Promoure la salut i els hàbits saludables en el lloc de treball.
- Desenvolupar polítiques de recursos humans amb perspectiva emocional i relacional.
- Donar eines i suport als comandaments per impulsar el benestar laboral als seus equips.

Gestió del coneixement i foment del professionalisme

Valores desenvolupar-te on et valoren.

- Impulsar una gestió del coneixement innovadora orientada al valor, al treball interdisciplinari i alineat amb les prioritats estratègiques.
- Crear un model d'incentivació i de difusió de projectes innovadors i orientats al valor.

Lideratge compartit

Valores un lideratge que et fa créixer i et fa sentir escoltat.

- Potenciar un model de lideratge compartit, basat en la comunicació i la confiança.
- Desenvolupar un pla d'acollida i acompanyament per a nous comandaments.
- Oferir una formació en competències pel lideratge dels comandaments.
- Reduir la distància entre comandaments i equips.

Impulsar el talent: captació i fidelització

Valores que et reconeguin, et cuidin i et facin créixer.

- Crear un mapa de talent crític de l'organització.
- Implementar plans de desenvolupament personal i d'equip.
- Desenvolupar programes de transferència de coneixement entre generacions i plans de successió.
- Aplicar polítiques de reconeixement diferenciador al esforç.

Compromís i pertinença

Valores formar part d'un projecte que també és teu.

- Activar estratègies per a fomentar el compromís i la participació dels professionals en el procés de transformació del CST.
- Reforçar el sentiment de pertinença mitjançant accions de comunicació interna.
- Crear canals que facilitin la transmissió clara de la informació i promoguin l'escolta activa.
- Escoltar l'opinió dels professionals com a base per a la millora contínua.

Valorem el que valores

ORGANITZACIÓ

Transformació de l'assistència, digitalització, sostenibilitat, eficiència i cultura de valor.

5 LÍNIES ESTRATÈGIQUES | **17 OBJECTIUS**

Transformar una organització vol dir **repensar com actuem, com ens gestionem i com utilitzem els recursos.** Aquest eix posa el focus en els processos interns, en la cultura organitzativa i en la capacitat d'adaptació, per tal de fer del CST una institució responsable, digital, àgil i orientada als resultats que tenen sentit per a les persones.

Transformació del model assistencial

Valores innovar per millorar la vida de les persones.

- Impulsar una pràctica clínica integrada, multidisciplinària i transversal.
- Adequar l'atenció a les necessitats específiques de les persones fràgils.
- Revisar i optimitzar els processos d'atenció a les persones.

Foment de la pràctica clínica de valor

Valores fer-ho fàcil per fer-ho millor.

- Desenvolupar un programa de formació i divulgació del concepte d'orientació al valor en salut.
- Crear eines d'informació i suport per a la presa de decisions clíniques i de gestió.
- Millorar l'adequació de la pràctica clínica.
- Compartir i comunicar pràctiques innovadores que generin valor.

Cultura d'avaluació i rendiment de comptes

Valores avançar com a sistema.

- Avançar cap a una avaluació orientada a resultats.
- Fomentar la transparència i el rendiment de comptes.
- Corresponsabilitzar els equips en la millora contínua dels resultats obtinguts.

Organització responsable i eficient

Valores cada recurs i cada acció que t'acosta al propòsit.

- Garantir la sostenibilitat i l'eficiència del sistema.
- Promoure una cultura ètica, transparent i compromesa amb el servei públic.
- Enfortir la seguretat i la resiliència de l'organització.

Transformació digital, tecnològica i millora d'infraestructures

Valores el potencial de la tecnologia quan serveix per cuidar millor.

- Millorar l'eficiència i la coordinació a través de la tecnologia, la digitalització i la robotització.
- Definir el Pla de Sistemes del CST i incorporar nous serveis digitals adreçats a la ciutadania.
- Potenciar les competències digitals i tecnològiques dels professionals.
- Desenvolupar i aplicar el nou Pla d'Infraestructures del CST.

ALIANCES I ENTORN

Enfortiment de la col·laboració amb institucions, entitats i agents del territori.

3 LÍNIES ESTRATÈGIQUES | **6 OBJECTIUS**

Cap organització pot generar valor en salut de manera aïllada. Per això, apostem per enfortir les aliances amb els agents del territori, les institucions, el món acadèmic i la societat, per construir respostes compartides als reptes presents i futurs.

Coordinació territorial i col·laboració institucional

Valores fer equip amb el territori.

- Establir mecanismes de coordinació institucional per desplegar projectes comunitaris estratègics.
- Impulsar aliances per al fundraising, el mecenatge i la cooperació amb altres entitats públiques i privades.

Aliances assistencials

Valores compartir recursos per millorar els resultats i fer més eficient el sistema.

- Consolidar i ampliar la cartera de serveis assistencials per la millora dels resultats i l'eficiència.

Aliances per a la recerca, la docència i la innovació

Valores connectar persones, idees i futur.

- Establir aliances amb proveïdors sanitaris per a la formació contínua dels professionals.
- Promoure col·laboracions amb universitats i centres docents per a la formació, la recerca i la docència.
- Enfortir els vincles amb empreses i agents de la innovació per desenvolupar projectes de futur.

4 iniciatives estratègiques transversals

Projectes que sumen valor a la nostra manera de fer

CST humanitza #CSTHumanitza

HUMANITZACIÓ

Una atenció amb ànima

Promovem una atenció sanitària més empàtica, pròxima i centrada en les persones. Humanitzar és cuidar amb respecte, escolta i calidesa per millorar l'experiència de la població atesa.

CST MOU-TE! #CSTMou-te

CST MOU-TE

Mou-te, viu millor

Impulsem la pràctica de l'exercici físic i l'esport com a eina de salut i benestar. Volem transformar vides mitjançant l'exercici i contribuir a una comunitat més saludable, activa i sostenible.

#cstbategaverd

MEDI AMBIENT

Salut i sostenibilitat ambiental

Al CST actuem per minimitzar l'impacte ambiental de la nostra activitat, fomentant la sostenibilitat, l'eficiència energètica, l'ús responsable dels recursos i la pràctica clínica sostenible.

Hub d'Innovació Social i Sanitària

#CSTHISS

HISS CST

Innovació per a una atenció integrada

Reafirmem el nostre compromís amb la innovació i el desenvolupament de models d'atenció integrada, social i sanitària, centrats en les persones i amb valor per a la societat.

Som CST

Una xarxa de centres amb un mateix propòsit: cuidar amb valor

Terrassa

HOSPITAL UNIVERSITARI DE TERRASSA

HOSPITAL SOCIOSANITARI SANT LLÀTZER

CAP CAN LLÀTZER

CAP CAN ROCA

CAP TERRASSA NORD

CAP TERRASSA EST

HOSPITAL DE DIA SANT JORDI

UNITAT D'HOSPITALITZACIÓ PENITENCIÀRIA

SERVEI DE REHABILITACIÓ COMUNITÀRIA

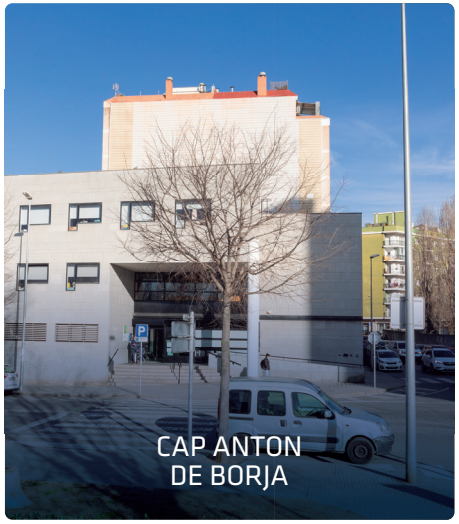
LLAR RESIDENCIAL SANT LLÀTZER

HOSPITAL DE DIA DE SALUT MENTAL

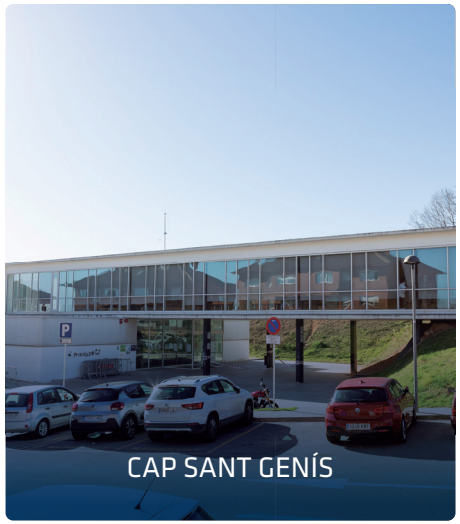
Rubí

SERVEI DE REHABILITACIÓ COMUNITÀRIA

CENTRES DE SALUT MENTAL FERRAN SALSAS I ROIG

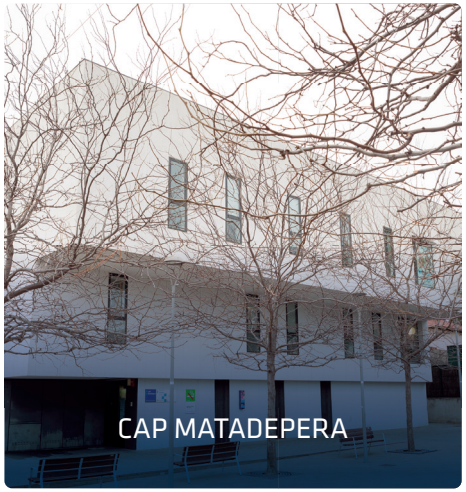


CAP ANTON DE BORJA



CAP SANT GENÍS

Matadapera



CAP MATADEPERA

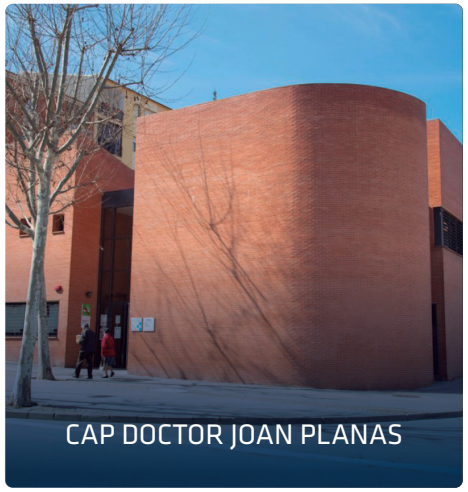
Sant Cugat

UNITAT ASSISTENCIAL CENTRE D'ALT RENDIMENT ESPORTIU

Manresa

UNITAT D'ONCOLOGIA RADIOTERÀPICA

Castellbisbal



CAP DOCTOR JOAN PLANAS

Consell de Govern del Consorci Sanitari de Terrassa

Generalitat de Catalunya

6 representants

- ***President (2021-2025)* -** Sr. August Sàenz Bernat
- ***Vocal* -** Sr. Marc Soler Fàbregas
- ***Vocal* -** Sr. Xavier Roca Ramon
- ***Vocal* -** Sra. Assumpta Ricart Conesa
- ***Vocal* -** Sra. Elisenda Serra Masip
- ***Vocal* -** Vacant

- ***Secretaria* -** Sra. Antonia Olivares Hortal

Ajuntament de Terrassa

4 representants

- ***Vicepresident* -** Il·lm. Sr. Jordi Ballart Pastor
- ***Vocal* -** Sra. Laura Rivas Moreno
- ***Vocal* -** Sr. Xavier Cardona Ruiz
- ***Vocal* -** Sra. Eva Candela López

Pla Estratègic 2025-28 aprovat pel Consell de Govern a Terrassa, 25.03.2025

CST

Consorci Sanitari de Terrassa
Hospital Universitari

Valorem
el que valores

CST
Consorci Sanitari de Terrassa
Hospital Universitari

Ctra. Torrebonica, s/n, 08227, Terrassa.
93 731 00 07
uac@cst.cat
www.cst.cat

Servei Català de la Salut
Departament de Salut

Generalitat
de Catalunya