

## *POLÍTICA DE QUALITAT ASSISTENCIAL*

La Política de Qualitat Assistencial del Consorci Sanitari de Terrassa (CST) està alineada amb el propòsit, visió i estratègia de l'organització. L'objectiu és oferir una atenció sanitària eficaç minimitzant el risc per als pacients i garantint els resultats desitjables per les persones.

Amb aquesta finalitat assumeix la responsabilitat d'establir un Sistema de Gestió orientat a la gestió per processos com a eina de millora, i cap a una cultura de seguretat no punitiva basada en la implantació de pràctiques segures.

- El Departament de Qualitat Assistencial i els professionals del CST, es comprometen:
- Oferir una atenció centrada en la persona com a eix central del model assistencial en tots els nivells d'actuació
- Integrar la Qualitat Assistencial en l'estratègia davant els canvis de l'entorn i tecnològics i la seva adaptació a la contínua evolució de la societat
- Millorar l'experiència i aconseguir els resultats per satisfer les necessitats de les persones en tot el procés d'atenció sanitària
- Aplicar una atenció eficaç amb la millora per processos i gestió dels indicadors per la presa de decisions
- Estandarditzar els procediments d'actuació per reduir la variabilitat i basats en l'evidència científica
- Garantir una atenció segura, proactiva davant possibles riscos i no punitiva
- Promoure la formació continuada per la Gestió de la Qualitat Assistencial a tota l'organització
- La promoció de la Qualitat amb sistemes estandarditzats. Manteniment de les certificacions del [Servei de Diagnòstic per la Imatge](#), la [Unitat de Prevenció de Riscos Laborals](#), la [Unitat de Genètica Molecular](#), la [Unitat de Diàlisi](#), l'[Hospital de Dia Sant Jordi](#) i el [Servei d'Al·lèrgologia](#)