

POLÍTICA LINGÜÍSTICA DEL CONSORCI SANITARI DE TERRASSA

El Consorci Sanitari de Terrassa – Hospital Universitari, és una organització integrada que disposa de tots els nivells d’atenció (primària, especialitzada, intermèdia i de salut mental) i, de forma continuada i coordinada ofereix serveis de salut a una població de més de 200.000 habitants del Vallès Occidental, dels municipis de Terrassa, Matadepera, Rubí, Castellbisbal, Sabadell i Sant Quirze.

L’òrgan de govern és el Consell de Govern, format per 6 representants de la Generalitat de Catalunya i 4 representants de l’Ajuntament de Terrassa.

El Consorci Sanitari de Terrassa forma part del sistema sanitari integral d’utilització pública de Catalunya (SISCAT) i té el català com a llengua pròpia d’acord amb la normativa aplicable.

OBJECTIU I CONTEXT DE LA POLÍTICA LINGÜÍSTICA DEL CST

L’objectiu de la política lingüística del CST és l’ús de la llengua com a eina comunicativa per relacionar-se amb el pacient d’una forma personalitzada. La llengua és un element cabdal de la qualitat assistencial, del benestar i satisfacció del pacient que contribueix a establir la confiança amb el professional i afavoreix que es puguin seguir els consells i tractaments prescrits.

ABAST

Aquesta política lingüística és d’aplicació al Consorci Sanitari de Terrassa i a tots els centres que l’integren.

PRINCIPIS DEL CST

- L’atenció que es presta al pacient i als seus acompanyats és en la llengua oficial que aquest triï, català o castellà, adaptant-se el professional a aquesta preferència.
- Per assegurar una comunicació eficaç es facilitaran els recursos necessaris que permetin que persones amb discapacitat visual, auditiva o de parla no tinguin dificultats lingüístiques o problemes d’accessibilitat a l’hora de rebre atenció sanitària.

- Es tractarà amb respecte i igualtat a totes les persones amb independència de la llengua que utilitzin garantint la no discriminació per motius lingüístics.
- Les incidències o reclamacions relacionades amb la llengua s'han de resoldre de forma correcta i posar les mesures oportunes per que no es produeixin de nou.
- Al CST es promourà l'ús del català en tots els àmbits d'atenció i actuació tant a nivell intern com extern en tots els suports: telefònic, telemàtic, Cartelleria i documentació. No obstant es facilitarà la versió en castellà o en altres llengües si és necessari
- Els treballadors procedents de zones de parla no catalana o que no coneixen el català se'ls facilitarà recursos formatius per assolir la competència lingüística adequada en funció de la seva situació particular i lloc de treball.
- La Direcció aprovarà la política lingüística i la difondrà internament fomentant la implicació de totes les persones treballadores en el seu assoliment.
- Es realitzarà un seguiment i una avaluació periòdica de la política lingüística per part del CST.

Aprovat en Consell de Govern del Consorci Sanitari de Terrassa el 25 de febrer de 2026