

INFORMACIÓN PARA FAMILIARES CON PACIENTES EN LA UCI



Bienvenidos y bienvenidas al Hospital Universitari de Terrassa.

Los profesionales de la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) deseamos hacer su estancia y la de su familiar lo más cómoda posible.

Sabemos que tener un familiar en la UCI es un momento difícil. Queremos que sepa que no está solo y que todo el equipo cuidará de su ser querido con dedicación y respeto.

A continuación, le ayudamos a conocer la UCI.
Léalo atentamente y pregunte cualquier duda.

Estamos para ayudarle.



HUMANIZACIÓN DE LOS CUIDADOS INTENSIVOS

¿Qué es la UCI?

La **Unidad de Cuidados Intensivos (UCI)** es un lugar del hospital donde cuidamos a personas que necesitan **vigilancia constante**.

Usamos la tecnología necesaria para vigilar y cuidar al paciente de forma continua y responder de inmediato ante cualquier situación crítica.

Estancia

Valoramos las necesidades de cada paciente y familia individualmente. El personal de enfermería les comentará nuestra política de acompañamiento.

Promovemos una atención más humana. Queremos que las personas que ingresan en la UCI se sientan tranquilas y acompañadas, por eso cuidamos con cercanía, respeto y amabilidad.

INFORMACIÓN PARA FAMILIARES CON PACIENTES EN LA UCI

ACOMPAÑAMIENTO Y VISITAS

- Cada persona ingresada puede estar acompañada por **dos familiares** a la vez.
- Si desean hacer cambio de acompañante, háganlo fuera de la unidad.
- Los menores de edad pueden entrar, pero antes debe consultarlo con enfermería.
- A veces, puede ser necesario cambiar o limitar las visitas por cuestiones clínicas o por el bienestar de su familiar. En ese caso les explicarán los motivos con detalle.



HORARIO DE VISITAS

Mañanas: de 6 a 8:30 de la mañana

Mediodía y tardes: de 12:30 de la mañana a 12 h. de la noche

POR FAVOR, RESPETE LAS **NORMAS DE HIGIENE Y SILENCIO**



LÁVESE LAS MANOS CON EL **GEL HIDROALCOHÓLICO**



NO HAGA FOTOS, VÍDEOS NI GRABACIONES



MANTENGA EL **TELÉFONO EN SILENCIO O VIBRACIÓN**



HABLE EN **VOZ BAJA**



NO TRAIGA COMIDA NI BEBIDA SIN PREGUNTAR ANTES



SI ESTÁ ENFERMO O CON SÍNTOMAS, **EVITE EL CONTACTO CON EL PACIENTE**



SI EL PACIENTE TIENE **MEDIDAS DE AISLAMIENTO**, SIGA LAS INDICACIONES DEL PERSONAL.

INFORMACIÓN MÉDICA

- El **médico responsable** le informará sobre el estado del paciente.
- La información es **confidencial** y solo se da a personas autorizadas.
- Deje **su número de teléfono** para poder avisarle si hay cambios importantes.
- **No se da información por teléfono**, salvo en casos especiales.

HORARIO DE INFORMACIÓN MÉDICA

Mediodía: de 12:30 a 1 h.

De lunes a viernes: en los despachos médicos

Festivos y fines de semana: en la habitación

INFORMACIÓN PARA FAMILIARES CON PACIENTES EN LA UCI

CUIDADOS Y APOYO AL FAMILIAR Y AL PACIENTE

Es fundamental que, aunque acompañe a su ser querido durante su hospitalización, también cuide de su bienestar, manteniendo buenos hábitos alimentarios y descansando.

- Compartir con nosotros los gustos y preferencias de su familiar (música, lectura, compañía) **nos ayuda a hacer su estancia más humana y relajada.**
- Pequeños gestos, como leerle, hablarle o acariciarle la mano, **pueden ser muy beneficiosos.**

QUÉ PUEDE TRAER PARA LA COMODIDAD DEL PACIENTE

Traiga solo lo necesario para su higiene:

- Peine
- Crema hidratante
- Cepillo y pasta de dientes
- Colonia
- Desodorante
- Material para afeitarse (si lo necesita)

**EVITE TRAER OBJETOS DE VALOR Y SOLO DEJE PRÓTESIS,
AUDÍFONOS O GAFAS SI SON NECESARIAS**

DOCUMENTACIÓN

Diríjase a la secretaría de la UCI si necesita:

- **Justificantes**
- **Bajas laborales**
- Otros documentos

ESPACIOS Y SERVICIOS DEL HOSPITAL

SALA DE ESTAR



SALA DE ESTAR: ubicada en el espacio central frente a los ascensores



CAFETERÍA: abierta de 8 de la mañana a 9:45 de la noche todos los días



APARCAMIENTO: las 24 horas. Cajeros en la entrada principal y el parking



EL HOSPITAL ES UN ESPACIO SIN HUMO. No se permite fumar



SI NECESITA UNA SILLA DE RUEDAS, pídale en la recepción



Existe una **PARADA DE AUTOBUSES** y una **PARADA DE TAXIS**

INFORMACIÓN PARA FAMILIARES CON PACIENTES EN LA UCI

SUS DERECHOS Y DEBERES

DERECHOS

- Ser tratado con **respeto** y **dignidad**.
- Recibir **información clara** y **completa**.
- Participar en las **decisiones** sobre la atención de su familiar.
- Presentar **sugerencias** o **reclamaciones** si lo necesita.

DEBERES

- **Respetar las normas** y al **personal del hospital**.
- **Seguir las indicaciones sanitarias** para el bienestar del paciente.



**SI SU FAMILIAR TIENE VOLUNTADES ANTICIPADAS,
ENTRÉGUELAS CUANTO ANTES.**

RECUERDE

**Su familiar está en buenas manos.
Y usted cuenta con nuestro apoyo.**

Todo el personal del
Hospital Universitari de Terrassa
está a su disposición para ayudarle.

El equipo de la Unidad de Cuidados Intensivos
Ubicación: 2ª planta

