

INFORMACIÓ PER A FAMILIARS AMB PACIENTS A LA UCI



Benvinguts i benvingudes a l'Hospital Universitari de Terrassa.

Els professionals de la Unitat de Cures Intensives (UCI) desitgem fer que la seva estada i la del seu familiar sigui tan còmoda com sigui possible.

Sabem que tenir un familiar a la UCI és un moment difícil. Volem que sàpiga que no està sol i que tot l'equip cuidarà del seu ésser estimat amb dedicació i respecte.

A continuació, l'ajudem a conèixer la UCI.
Llegeixi-ho atentament i pregunti qualsevol dubte.

Som aquí per ajudar-lo.



HUMANITZACIÓ DE LES CURES INTENSIVES

Què és la UCI?

La **Unitat de Cures Intensives (UCI)** és un espai de l'hospital on cuidem persones que necessiten **vigilància constant**.

Utilitzem la tecnologia necessària per controlar i cuidar el pacient de manera contínua i respondre de manera immediata davant qualsevol situació crítica.

Estada

Valorem les necessitats de cada pacient i de cada família de manera individualitzada. El personal d'infermeria els informarà sobre la nostra política d'acompanyament.

Promovem una atenció més humana. Volem que les persones que ingressen a la UCI se sentin tranquil·les i acompanyades; per això cuidem amb proximitat, respecte i amabilitat.

INFORMACIÓ PER A FAMILIARS AMB PACIENTS A LA UCI

ACOMPANYAMENT I VISITES

- Cada persona ingressada pot estar acompanyada per **dos familiars** alhora.
- Si desitgen fer un canvi d'acompanyant, facin-ho **fora de la unitat**.
- Els **menors d'edat** poden entrar, però abans cal consultar-ho amb infermeria.
- De vegades pot ser necessari **modificar o limitar les visites** per motius clínics o pel benestar del seu familiar. En aquest cas, se'ls explicaran els motius amb detall.



HORARI DE VISITES

Matins: de 6 a 8:30 del matí

Migdia i tardes: de 12:30 del matí a 12 h. de la nit

SI US PLAU, RESPECTEU LES **NORMES D'HIGIENE I SILENCI**



RENTEU-VOS LES MANS AMB **GEL HIDROALCOHÒLIC**



NO FEU FOTOS, VÍDEOS NI GRAVACIONS



MANTINGUEU EL TELÈFON EN SILENCI O VIBRACIÓ



PARLEU EN VEU BAIXA



NO PORTEU MENJAR NI BEGUDA SENSE PREGUNTAR ABANS



SI ESTEU MALALT O TENIU SÍMPTOMES, EVITEU EL CONTACTE AMB EL PACIENT



SI EL PACIENT TÉ MESURES D'ÀILLAMENT, SEGUIU LES INDICACIONS DEL PERSONAL

INFORMACIÓ MÈDICA

- El **metge responsable** els informarà sobre l'estat del pacient.
- La informació és **confidencial** i només es dona a persones autoritzades.
- Deixeu el **vostre número de telèfon** per poder avisar-vos si hi ha canvis importants.
- **No es dona informació per telèfon**, excepte en casos especials.

HORARI D'INFORMACIÓ MÈDICA

Migdia: de 12:30 a 1 h.

De dilluns a divendres: als despatxos mèdics

Festius i caps de setmana: a l'habitació

INFORMACIÓ PER A FAMILIARS AMB PACIENTS A LA UCI

CURES I SUPORT AL FAMILIAR I AL PACIENT

És fonamental que, tot i acompanyar el seu ésser estimat durant l'hospitalització, també tingui cura del seu propi benestar, mantenint uns bons hàbits alimentaris i descansant adequadament.

- Compartir amb nosaltres els gustos i preferències del seu familiar (música, lectura, companyia) **ens ajuda a fer la seva estada més humana i relaxada.**
- Petits gestos, com llegir-li, parlar-li o acariciar-li la mà, **poden ser molt beneficiosos.**

QUÈ POT PORTAR PER A LA COMODITAT DEL PACIENT

Porti només el necessari per a la seva higiene:

- Pinta
- Crema hidratant
- Raspall i pasta de dents
- Colònia
- Desodorant
- Material per afaitar-se (si ho necessita)

**EVITI PORTAR OBJECTES DE VALOR I NOMÉS DEIXI PRÒTESIS,
AUDIÒFONS O ULLERES SI SÓN NECESSARIS**

DOCUMENTACIÓ

Adreci's a la secretaria de la UCI si necessita:

- **Justificants**
- **Baixes laborals**
- Altres documents

ESPAIS I SERVEIS DE L'HOSPITAL

SALA D'ESTAR



SALA D'ESTAR: situada a l'espai central, davant dels ascensors



CAFETERIA: oberta de 8 h del matí a 9.45 h de la nit, tots els dies



APARCAMENT: les 24 hores. Caixers a l'entrada principal i al pàrquing



L'HOSPITAL ÉS UN ESPAI SENSE FUM. No està permès fumar



SI NECESSITA UNA CADIRA DE RODES, demani-la a recepció



Hi ha una **PARADA D'AUTOBUSOS** i una **PARADA DE TAXIS**

INFORMACIÓ PER A FAMILIARS AMB PACIENTS A LA UCI

ELS SEUS DRETS I DEURES

DRETS

- Ser tractat amb **respecte i dignitat**.
- Rebre **informació clara i completa**.
- Participar en les **decisions sobre l'atenció** del seu familiar.
- Presentar **suggeriments o reclamacions** si ho necessita.

DEURES

- **Respectar les normes** i el personal de l'hospital.
- **Seguir les indicacions sanitàries** per al benestar del pacient.



**SI EL SEU FAMILIAR TÉ VOLUNTATS ANTICIPADES,
ENTREGUI-LES TAN AVIAT COM SIGUI POSSIBLE.**

RECORDEU

**El seu familiar està en bones mans.
I vostè compta amb el nostre suport.**

Tot el personal de l'
Hospital Universitari de Terrassa
està a la seva disposició per ajudar-lo.

L'equip de la Unitat de Cures Intensives
Ubicació: 2a planta

