S/ CST CONSORCI SANITARI DE TERRASSA
HOSPITAL UNIVERSITARI

POLITICA DE LA QUALITAT
SERVEI DE DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE

El SERVEI DE DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE (SDI) és un Servei dedicat a la realització de proves diagnòstiques i terapèutiques mitjançant l'obtenció d'imatges.

El Cap del SDI es fixa com a Objectiu la Qualitat dels seus serveis i l'augment del grau de satisfacció dels seus clients. Per a assolir això, crearà els mecanismes necessaris per prevenir problemes, corregir defectes, obtenir millores constants, i establirà anualment uns objectius de qualitat per tota l'organització.

El Cap del SDI adquireix el compromís d'impulsar la millora constant de la qualitat, i de facilitar als seus col·laboradors els recursos, la informació, la motivació i la formació pràctica necessàries per a la consecució de l'esmentada millora.

El SDI es compromet a prestar servei amb caràcter universal sense discriminació per raons econòmiques, religioses, ètniques o altres.

El Cap del SDI es compromet al compliment dels requisits legals i reglamentaris associats als seus serveis.

El DIRECTOR GERENT del CST juntament amb la DIRECCIÓ dels SERVEIS CLÍNICS DE SUPORT es comprometen a posar els mitjans necessaris per a adaptar-se a les necessitats del mercat, i a la contínua evolució de les característiques tecnològiques del sector, amb la finalitat de prestar un servei adequat i de qualitat.

El Cap de Servei del SDI reconeix que la seguretat de tots els seus treballadors, dels seus clients i de les persones que es troben a l'interior de les seves instal·lacions és de la major importància, i accepta la seva responsabilitat per proporcionar un lloc de treball segur i saludable.

El Cap del SDI reconeix la integració del coneixement dels seus professional en la pràctica clínica, actuant com experts en l'orientació i valoració de les proves diagnòstiques del seu àmbit, participant de forma activa i integrada en l'elaboració de les guies de pràctica clínica dels processos assistencials, i participant en la formació de residents i del personal en l'àmbit que els hi pertoca.

El Cap del SDI designa al Coordinador del Comitè de Qualitat com al seu representant en temes de qualitat, facilitant-li els recursos i autoritat necessàries per:

- Informar a l'Alta Direcció sobre l'acompliment del Sistema de la Qualitat i de qualsevol necessitat de millora.
- Assegurar-se que es promou la presa de consciència dels requisits del client dins de l'organització.
- Assegurar-se que s'estableixen, implementen i mantenen els processos necessaris per al Sistema.

El Cap del SDI entén que la finalitat última de la Qualitat és la satisfacció de les necessitats i expectatives dels seus clients, i que aquesta és la responsabilitat de tots els components del Servei. És per això que sol·licita la seva col·laboració per la consecució dels objectius esmentats.

Dr. Ferran García Cardona	Dr. Joan Paloma	Dra. Lola Esteba
Director Gerent	Director de Serveis de Suports Clínic	Cap de Servei del SDI

Data d'actualització Gener 2025

Certificat del Sistema de Gestió de la Qualitat

AENOR
GESTIÓ DE LA QUALITAT
ISO 9001

ER-0610/2011

AENOR certifica que l'organització

CONSORCI SANITARI DE TERRASSA
UNITAT DE DIAGNÒSTIC PER LA IMATGE

disposa d'un sistema de gestió de la qualitat conforme a la norma ISO 9001:2015

per a les activitats: La prestació dels serveis de diagnostic per la imatge mitjançant:

-Ressonància Magnètica
-Tomografia Computada
-Ecografia
-Radiologia Simple
-Densitometria Òssia
-Telecomandament
-Mamografia.

que es realitzen a: TORREBONICA, S/N. 08227 - TERRASSA (BARCELONA)

Data de primera emissió: 2011-06-27 Data de l'ultima emissió: 2026-06-27
Data d'expiració: 2029-06-27

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO

AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. +34 91 432 60 00.-
www.aenor.com

Original Electrónico