CST: CONSORCI SANITARI DE TERRASSA

POLÍTICA DE QUALITAT
SERVEI D' AL.LERGOLOGIA

El Servei d'Al·lergologia del CST actua com a centre de referència territorial del Vallès Occidental en la prestació de l' atenció sanitària per a diagnosticar i aplicar tractaments a les persones amb malalties al·lèrgiques millorant la seva qualitat de vida.

La Direcció d'àmbit i la Cap de Servei estableixen uns objectius de qualitat alineats amb els objectius estratègics de l'organització. Es fixa com a un dels objectius la implantació d'un Sistema de Gestió de la Qualitat i l'augment del grau de satisfacció dels seus clients.

El Servei d'al·lergologia adquireix el compromís d'impulsar la millora continua de la qualitat, establint els mecanismes necessaris per prevenir riscos i corregir desviacions en la prestació del servei. Facilita als seus col·laboradors, els recursos, la informació, la motivació i la formació pràctica necessària per a la consecució dels objectius establerts i l'esmentada millora.

El Servei d'al·lergologia es compromet a prestar una atenció amb caràcter universal sense discriminació per raons econòmiques, religioses, ètniques o altres en concordança amb el Codi Ètic institucional i es compromet al compliment dels requisits legals i reglamentaris associats al seu servei.

El Director Gerent juntament amb el Director Assistencial i la Cap de Servei es comprometen a posar els mitjans necessaris per a adaptar-se a les necessitats del mercat, i a la contínua evolució de les característiques tecnològiques del sector, amb la finalitat de prestar un servei adequat i de qualitat.

El Director Gerent reconeix que la seguretat de tots els seus treballadors, dels seus clients i de les persones que es troben a l'interior de les seves instal·lacions és de la major importància, i accepta la seva responsabilitat de vetllar per proporcionar un lloc de treball segur i saludable.

El Consorci Sanitari de Terrassa reconeix la integració del coneixement dels seus professionals en la pràctica clínica, actuant com experts en l'orientació i valoració de les proves diagnòstiques del seu àmbit, participant de forma activa i integrada en l'elaboració de les guies de pràctica clínica dels processos assistencials, i participant en la formació de residents i del personal en el seu àmbit.

La Direcció d'àmbit i la Cap de Servei es comprometen a facilitar els recursos i autoritat necessàries per:

- Assegurar-se que es promou la presa de consciència dels requisits dins del seu servei
- Establir, implementar i mantenir els processos definits pel sistema de gestió de la qualitat
- Informar sobre l'acompliment del Sistema de Gestió de Qualitat i de qualsevol incidència i/o necessitat de millora.

La Cap de Servei entén que la finalitat última de la Qualitat és la satisfacció de les necessitats i expectatives dels seus clients, i reconeix que aquesta és responsabilitat de tots els components del Servei.

FERRAN GARCIA CARDONA - DNI 46324603G (TCAT)
Firmado digitalmente por FERRAN GARCIA CARDONA - DNI 46324603G (TCAT)
Fecha: 2026.04.23 13:38:27 +02'00'

Dr. Ferran Garcia
Director Gerent

ROSA MARIA BORRALLO ALMANSA / num:08300283
Firmado digitalmente por ROSA MARIA BORRALLO ALMANSA / num:08300283
Fecha: 2026.04.23 12:09:40 +02'00'

Dra. Rosa Borrallo
Directora Àmbit Mèdic

MARTA VIÑAS DOMINGO / num:08339400
Firmado digitalmente por MARTA VIÑAS DOMINGO / num:08339400
Fecha: 2026.04.23 11:36:56 +02'00'

Dra. Marta Viñas
Cap de Servei

Terrassa, 23 de abril de 2026

Building trust together.

Certificate

AENOR has issued an IQNET recognized certificate that the organization:

CONSORCI SANITARI DE TERRASSA
(Servei d'Al·lergologia)

TORREBONICA, S/N.
08227 - TERRASSA
(BARCELONA)

has implemented and maintains a/an
Quality Management System

for the following scope:
The provision of health care service in the Allergology Service

which fulfils the requirements of the following standard

ISO 9001:2015

First issued on: ***2024-05-09*** *Validity date:* ***2027-05-09***

Registration Number: **ES-0195/2024**

Alex Stoichitoiu
President of IQNET

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO

AENOR

This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

IQNET Members*:
AENOR Spain **AFNOR Certification** France **APCER** Portugal **CCC** Cyprus **CISQ** Italy **CQC** China **CQM** China **CQS** Czech Republic **Cro Cert** Croatia **DQS Holding GmbH** Germany **EAGLE Certification Group** USA **FCAV** Brazil **FONDONORMA** Venezuela **ICONTEC** Colombia **ICS** Bosnia and Herzegovina **Inspecta Sertifiointi Oy** Finland **INTECO** Costa Rica **IRAM** Argentina **JQA** Japan **KFQ** Korea **LSQA** Uruguay **MIRTEC** Greece **MSZT** Hungary **Nemko AS** Norway **NSAI** Ireland **NYCE-SIGE** México **PCBC** Poland **Quality Austria** Austria **SII** Israel **SIQ** Slovenia **SIRIM QAS International** Malaysia **SQS** Switzerland **SRAC** Romania **TSE** Türkiye **YUQS** Serbia

* The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad

AENOR
GESTIÓN DE LA CALIDAD
ISO 9001

ER-0195/2024

AENOR certifica que la organización

CONSORCI SANITARI DE TERRASSA
Servei d'Al·lergologia

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

para las actividades: La prestación del servicio de la atención sanitaria en el Servicio de Alergología

que se realizan en: TORREBONICA, S/N. 08227 - TERRASSA (BARCELONA)

Primera emisión:2024-05-09 Expiración:2027-05-09

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO

AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com

Original Electrónico