POLÍTICA DE QUALITAT I SEGURETAT CLÍNICA
UNITAT DE DIÀLISI (SERVEI DE NEFROLOGIA)

El Servei de Nefrologia del CST és el centre de referència de l´atenció nefrològica del Vallès Occidental oest.
La Unitat de Diàlisi, desenvolupa l'assistència mèdica especialitzada en el tractament substitutiu renal.
La prestació de serveis sanitaris en el pacient agut i crònic per:

-Hemodiàlisis ambulatòria, hospitalària i domiciliaria
-Diàlisis peritoneal
-Consulta Malaltia Renal Crònica Avançada
-Assistència multidisciplinar per la gestió de l'accés vascular

La Unitat de Diàlisi juntament amb la Direcció, defineix els següents compromisos per impulsar la millora continua de la Qualitat i la Seguretat Clínica:

- Complir amb els requisits establerts en el nostre Sistema de Gestió de la Qualitat i amb la norma ISO 9001 i UNE 179003

- Establir i mantenir el sistema de millora continua, amb el compliment i monitorització d'objectius i indicadors

- Gestió adequada de les nostres activitats i processos

- Promoure la formació continuada dels professionals de la Unitat de Diàlisi, i fer una correcta Gestió del Coneixement intern i extern

- Identificar, avaluar i tractar riscos inherents de tots els processos, garantint la Seguretat Clínica dels nostres usuaris, professionals i de la pròpia institució.

- Millorar la prestació del servei amb una satisfacció del ciutadà adequada

- Fomentar la cultura de seguretat, facilitant la notificació d'incidents

- Posar a disposició de les nostres parts interessades la Política de Qualitat de la Unitat de Diàlisi

FERRAN GARCIA CARDONA - DNI 46324603G (TCAT)
Firmado digitalmente por FERRAN GARCIA CARDONA - DNI 46324603G (TCAT)
Fecha: 2026.03.16 15:30:33 +01'00'

Ferran García Cardona
Director Gerent

Vicent Esteve Simó
Firmado digitalmente por Vicent Esteve Simó
Fecha: 2026.03.13 12:00:32 +01'00'

Vicent Esteve Simó
Cap de Servei Nefrologia

GONZALEZ LAO ELISABET - 45638164T
Firmado digitalmente por GONZALEZ LAO ELISABET - 45638164T
Fecha: 2026.03.16 10:57:37 +01'00'

Elisabet González Lao
Direcció Qualitat

Terrassa, Març 2026

AENOR

Certificat del Sistema de Gestió de la Qualitat

AENOR
GESTIÓ DE LA QUALITAT
ISO 9001

ER-0722/2011

AENOR certifica que l'organització

CONSORCI SANITARI DE TERRASSA
UNITAT DIÀLISI

disposa d'un sistema de gestió de la qualitat conforme a la norma ISO 9001:2015

per a les activitats: La prestació de serveis sanitaris en el pacient agut i crònic per a:
1. Hemodiàlisi ambulatòria, hospitalària i domiciliària
2. Diàlisi peritoneal
3. Consulta malaltia renal crònica avançada
4. Assistència multidisciplinària per a la gestió de l'accés vascular

que es realitzen a: TORREBONICA, S/N. 08227 - TERRASSA (BARCELONA)

Data de primera emissió: 2011-07-19 Data de l'ultima emissió: 2026-07-19
Data d'expiració: 2029-07-19

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO

IAF MEMBER OF MULTILATERAL RECOGNITION ARRANGEMENT
ENAC CERTIFICACIÓN ISO 17021 Nº01 / C-SC003
IQNET

AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. +34 91 432 60 00.-
www.aenor.com

Original Electrónico

AENOR

Certificat del Sistema de Gestió de Riscos

AENOR
GESTIÓN RIESGOS SEGURIDAD DEL PACIENTE
UNE 179003

GRP-2022/0003

AENOR certifica que l'organització

CONSORCI SANITARI DE TERRASSA
UNITAT DIÀLISI

disposa d'un sistema de gestió de riscos per a la seguretat del pacient conforme amb la Norma UNE179003

per a les activitats: **Prestació sanitària a la Unitat de Diàlisi a pacients aguts i crònics.**

que es realitzen a: **TORREBONICA, S/N. 08227 - TERRASSA (BARCELONA)**

Data de primera emissió:2022-09-23 Data de l'ultima emissió:2025-09-23
Data d'expiració:2028-09-23

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO

AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com

IQNET

Building trust together.

Certificate

AENOR has issued an IQNET recognized certificate that the organization:

CONSORCI SANITARI DE TERRASSA (UNITAT DIÀLISI)

TORREBONICA, S/N.
08227 - TERRASSA
(BARCELONA)

has implemented and maintains a/an
Quality Management System

for the following scope:
The provision of healthcare services in the acute and chronic patient for a:
1. Outpatient, inpatient, and home haemodialysis.
2. Peritoneal dialysis.
3. Consultation for advanced chronic renal disease.
4. Multidisciplinary assistance for vascular access management.

which fulfils the requirements of the following standard

ISO 9001:2015

First issued on: ***2011-07-19*** *Last issued:* ***2026-07-19*** *Validity date:* ***2029-07-19***

Registration Number: **ES-0722/2011**

Alex Stoichitoiu
President of IQNET

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO

AENOR

This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

IQNET Members*:
AENOR Spain **AFNOR Certification** France **APCER** Portugal **CCC** Cyprus **CISQ** Italy **CQC** China **CQM** China **CQS** Czech Republic **Cro Cert** Croatia **DQS Holding GmbH** Germany **EAGLE Certification Group** USA **FCAV** Brazil **FONDONORMA** Venezuela **ICONTEC** Colombia **ICS** Bosnia and Herzegovina **Inspecta Sertifiointi Oy** Finland **INTECO** Costa Rica **IRAM** Argentina **JQA** Japan **KFQ** Korea **LSQA** Uruguay **MIRTEC** Greece **MSZT** Hungary **Nemko AS** Norway **NSAI** Ireland **NYCE-SIGE** México **PCBC** Poland **Quality Austria** Austria **SII** Israel **SIQ** Slovenia **SIRIM QAS International** Malaysia **SQS** Switzerland **SRAC** Romania **TSE** Türkiye **YUQS** Serbia

* The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com