

OFERTA DE TREBALL
PER A LA COBERTURA DE LLOC DE TREBALL
D'OPERADOR/A DE SISTEMES
REF: 598

El Consorci Sanitari de Terrassa (CST), entitat sanitària pública orientada a l'assistència integral a la ciutadania i pertanyent al Sistema Integral de Salut de Catalunya (SISCAT), que dona servei a la seva població de referència dels municipis de Terrassa, Rubí, Matadepera i Castellbisbal, fa pública aquesta oferta de treball per seleccionar a la persona candidata per ocupar el lloc de treball d'Operador/a de Sistemes.

Lloc de treball

En dependència de la Direcció de Sistemes d'Informació i Noves Tecnologies del Consorci Sanitari de Terrassa (CST), la persona que s'incorpori formarà part de l'equip responsable de l'operació, monitorització i suport dels sistemes, comunicacions i serveis TIC corporatius.

Funcions

Les principals funcions del lloc són:

- Monitoritzar els sistemes, servidors, comunicacions i serveis TIC corporatius per garantir-ne la disponibilitat i detectar incidències.
- Gestionar, registrar, classificar, resoldre o escalar incidències i peticions relacionades amb els serveis tecnològics.
- Executar tasques operatives programades, com verificacions de servei, còpies de seguretat, reinicis controlats i comprovacions de funcionament.
- Donar suport tècnic de segon nivell i col·laborar amb els diferents equips TIC.
- Mantenir actualitzada la documentació operativa i els registres d'activitat.
- Verificar el compliment dels procediments operatius, protocols de servei i criteris de seguretat establerts.

Es requereix

- Estar en possessió d'un Cicle Formatiu de Grau Superior en Administració de Sistemes Informàtics en Xarxa (ASIX) o titulació equivalent de l'àmbit TIC.
- Coneixements bàsics d'administració de sistemes Windows i Linux, xarxes TCP/IP, eines de monitorització i gestió d'incidències.
- Coneixement de Microsoft 365 i eines corporatives de gestió d'incidències.

Es valorarà

- Experiència en suport TIC, operació de sistemes, monitorització d'infraestructures o administració bàsica de sistemes en entorns corporatius.
- Experiència en entorns sanitaris o serveis crítics 24x7.
- Certificacions o formació en ITIL, Microsoft 365, Azure, Linux, VMware, monitorització o eines de ticketing.
- Coneixements de Jira, ServiceNow, Centreon, Zabbix, Nagios, PowerShell o eines similars.
- Anglès nivell B1 o superior.

Competències professionals

- Treball en equip i cooperació.
- Adaptació al canvi.
- Orientació a resultats.
- Planificació i organització.
- Anàlisi i resolució de problemes.

Altres requisits

- Tenir nacionalitat espanyola o la de qualsevol altre dels estats membres de la Unió Europea, o d'estats als quals, en virtut de tractats internacionals subscrits a la Unió Europea i ratificats per l'Estat Espanyol, els sigui aplicable la lliure circulació de persones treballadores; en els termes que aquesta es troba definida en el Tractat constitutiu de la Unió Europea.
- En el cas de persones ciutadanes de països diferents als que formen part de la Unió Europea, hauran d'aportar el permís de treball i residència d'acord amb la normativa vigent així com la resta d'autoritzacions específiques que li afectin segons el cas.
- Compliment al que s'estableix legalment en matèria d'incompatibilitats en el cas que presti serveis en un altre lloc de treball públic o privat (Llei 21/1987, de 26 de novembre, d'incompatibilitats de Catalunya).
- Coneixement parlat i escrit de les dues llengües oficials a Catalunya.

S'ofereix

- Jornada Completa segons les condicions establertes al III Conveni del SISCAT.
- Contracte per plaça vacant
- Accés al sistema de desenvolupament professional.

Presentació de candidatures

Les persones interessades hauran de fer arribar a la Direcció de Recursos Humans i Gestió de Persones del CST per mitjà de correu electrònic tramès a l'adreça **talent@cst.cat**, indicant la **Ref: 598** i el seu *currículum vitae* actualitzat, en el qual hi figuri per separat la informació relativa als següents apartats:

- a. Dades personals (que incloguin adreça de correu electrònic i telèfon de contacte).
- b. Mèrits acadèmics (separant formació reglada i formació complementària).
- c. Mèrits professionals (activitat assistencial realitzada).
- d. Mèrits científics i d'investigació (publicacions, comunicacions, treball de recerca, etc.).

A les persones candidates que siguin admeses se'ls podrà requerir en qualsevol moment de la convocatòria la presentació de documentació original o còpia autèntica.

El termini de presentació de candidatures romandrà obert fins al **20 de setembre**.

Característiques de la convocatòria i sistema de selecció

Poden presentar-se a aquesta convocatòria totes les persones que acreditin les condicions establertes a l'apartat requisits d'aquesta convocatòria.

En la incorporació la persona seleccionada si no supera el període de prova quedarà resolt el seu contracte laboral.

Una comissió de selecció, formada per responsables de la Direcció de Sistemes d'Informació i Noves Tecnologies i la Direcció de Recursos Humans i Gestió de Persones, avaluarà prèviament els mèrits de les persones candidates i valoraran la seva idoneïtat per execució de l'activitat com a especialistes.

El sistema de selecció serà de lliure designació un cop valorats els currículums i realitzada, si escau, l'entrevista complementària i prova psicotècnica.

Terrassa, a 31 d'agost de 2026.

**LA DIRECCIÓ DE RECURSOS HUMANS
I GESTIÓ DE PERSONES**

Informació sobre protecció de dades

En compliment del que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 (RGPD) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, se t'informa que el responsable del tractament de les dades personals que ens facilitis mitjançant l'enviament del teu currículum vitae és el Consorci Sanitari de Terrassa i la finalitat del tractament a la que es destinaran les dades és la gestió del teu currículum, per donar resposta a aquesta convocatòria, per passar a formar part de la bossa de treball de CST, per disposar de les teves dades amb la finalitat de proporcionar-te informació referent a futures ofertes de treball i en el seu cas, per gestionar la teva contractació com a empleat.

La legitimació del tractament es basa en l'article 6.1.e) del RGPD (missió realitzada en interès públic). No estan previstes cessions de dades a tercers, llevat obligació legal. Alhora, se t'informa que el currículum podrà conservar-se per a futurs processos de selecció en llocs de treball de l'entitat, en l'àrea de la teva formació acadèmica i/o professional durant el termini d'1 any.

Tens la facultat d'exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació al tractament, portabilitat i d'oposició de les teves dades enviant un correu electrònic a relacionslaborals@cst.cat . Tan mateix, podràs retirar el teu consentiment en qualsevol moment.

Per obtenir informació addicional i detallada sobre protecció de dades, pots consultar la política de privacitat de la web www.cst.cat