POLÍTICA DE QUALITAT
EQUIP D'INFUSIÓ I ACCÉS VASCULAR (EIAV)

L'Equip d'Infusió i Accés Vascular (EIAV) del Consorci Sanitari de Terrassa (CST) actua en l'atenció i la gestió dels dispositius d'accés vascular i teràpies d'infusió, garantint una pràctica segura, eficient i basada en l'evidència científica, amb l'objectiu d'oferir una atenció de qualitat i millorar la seguretat i el confort de les persones ateses.

La Cap de Servei i l'EIAV estableixen uns objectius de qualitat alineats amb els objectius estratègics de l'organització, amb el compromís de mantenir i millorar el Sistema de Gestió de la Qualitat i augmentar el grau de satisfacció dels usuaris i professionals que reben o participen en les activitats del servei.

L'EIAV adquireix el compromís de promoure la millora contínua de la qualitat, establint els mecanismes necessaris per prevenir riscos i corregir desviacions en la prestació dels seus serveis. Facilita als seus professionals els recursos, la informació, la motivació i la formació continuada necessària per assolir els objectius establerts i consolidar una cultura de seguretat i excel·lència assistencial.

L'EIAV es compromet a oferir una atenció universal, segura i respectuosa, sense cap tipus de discriminació econòmica, religiosa, ètnica o de qualsevol altra índole, d'acord amb el Codi Ètic Institucional, i a garantir el compliment dels requisits legals i reglamentaris aplicables.

La Directora Gerent, conjuntament amb la Cap de servei, es comprometen a proporcionar els mitjans necessaris per adaptar-se a les necessitats del sistema de salut i a l'evolució tecnològica del sector, amb la finalitat de prestar un servei d'alta qualitat, innovador i segur.

La Directora Gerent reconeix que la seguretat de tots els seus treballadors, de les persones usuàries i de totes les persones que es troben a l'interior de les seves instal·lacions és de la màxima importància, i accepta la seva responsabilitat de vetllar per proporcionar un entorn de treball segur i saludable, en coherència amb els valors institucionals del Consorci Sanitari de Terrassa.

El CST reconeix la importància del coneixement i l'expertesa dels professionals de l'EIAV, que actuen com a referents en l'ús i maneig dels dispositius d'accés vascular, participant activament en la formació de professionals, en la elaboració de protocols i guies de pràctica clínica, i en la implementació de bones pràctiques per reduir complicacions i millorar resultats clínics.

La Cap de servei es compromet a facilitar els recursos i autoritat necessaris per assegurar la presa de consciència dels requisits de qualitat i seguretat dins de l'equip. Establir, implementar i mantenir els processos definits pel Sistema de Gestió de la Qualitat. Analitzar i comunicar de manera periòdica els resultats, incidències i oportunitats de millora derivats del sistema de qualitat.

La Responsable de l'EIAV entén que la finalitat última de la Qualitat és la satisfacció i seguretat de les persones ateses, i reconeix que aquesta és responsabilitat compartida per tots els membres de l'equip, en coherència amb els valors del Consorci Sanitari de Terrassa.

46138426N MONICA BOTTA (R: Q5856145G)
Firmado digitalmente por 46138426N MONICA BOTTA (R: Q5856145G)
Fecha: 2026.10.02 14:59:22 +02'00'

Mónica Botta
Directora Gerenta en funcions

VANESSA ARAUZO ROJO / num:08393837
Firmado digitalmente por VANESSA ARAUZO ROJO / num:08393837
Fecha: 2026.10.06 13:39:03 +02'00'

Vanesa Arauzo
Cap de Servei

Terrassa, 1 octubre de 2026