POLÍTICA DE QUALITAT ASSISTENCIAL

La Política de Qualitat Assistencial del Consorci Sanitari de Terrassa (CST) està alineada amb el propòsit, visió i estratègia de l'organització. L'objectiu és oferir una atenció sanitària eficaç minimitzant el risc per als pacients i garantint els resultats desitjables per les persones.

Amb aquesta finalitat assumeix la responsabilitat d'establir un Sistema de Gestió orientat a la gestió per processos com a eina de millora, i cap a una cultura de seguretat no punitiva basada en la implantació de pràctiques segures.

- El Departament de Qualitat Assistencial i els professionals del CST, es comprometen:
- Oferir una atenció centrada en la persona com a eix central del model assistencial en tots els nivells d'actuació
- Integrar la Qualitat Assistencial en l'estratègia davant els canvis de l'entorn i tecnològics i la seva adaptació a la contínua evolució de la societat
- Millorar l'experiència i aconseguir els resultats per satisfer les necessitats de les persones en tot el procés d'atenció sanitària
- Aplicar una atenció eficaç amb la millora per processos i gestió dels indicadors per la presa de decisions
- Estandarditzar els procediments d'actuació per reduir la variabilitat i basats en l'evidència científica
- Garantir una atenció segura, proactiva davant possibles riscos i no punitiva
- Promoure la formació continuada per la Gestió de la Qualitat Assistencial a tota l'organització
- La promoció de la Qualitat amb sistemes estandarditzats. Manteniment de les certificacions del Servei de Diagnòstic per la Imatge, la Unitat de Prevenció de Riscos Laborals, la Unitat de Genètica Molecular, la Unitat de Diàlisi, l'Hospital de Dia Sant Jordi , Servei d'Al·lergologia i l'Equip d'Infusió i Accés Vascular (EIAV)