POLÍTICA DE QUALITAT ASSISTENCIAL

La Política de Qualitat Assistencial del Consorci Sanitari de Terrassa (CST) està alineada amb el propòsit, la visió i l'estratègia de l'organització. El seu objectiu és oferir una atenció sanitària eficaç, segura i centrada en la persona, minimitzant el risc per als pacients i garantint els resultats que són rellevants per a les persones ateses.

El Departament de Qualitat Assistencial i el conjunt de professionals del CST es comprometen a:

- **Persona com a eix del model assistencial:** oferir una atenció centrada en la persona, respectant les seves preferències, necessitats i valors en tots els nivells d'actuació.
- **Seguretat Clínica:** garantir una atenció segura i proactiva davant de possibles riscos, fomentant una cultura no punitiva que afavoreixi la notificació d'incidents i l'aprenentatge organitzatiu.
- **Gestió per processos i presa de decisions basada en resultats:** aplicar una atenció eficaç, amb la millora dels processos assistencials i la definició d'indicadors com a suport a la presa de decisions i la millora continua.
- **Pràctica basada en l'evidència:** estandarditzar els procediments d'actuació per reduir la variabilitat clínica no justificada, fonamentant-los en l'evidència científica disponible.
- **Millora contínua i innovació:** integrar la Qualitat Assistencial en l'estratègia de l'organització, adaptant-se de manera contínua als canvis de l'entorn, a l'evolució tecnològica i a les necessitats canviants de la societat.
- **Orientació a resultats de valor per al pacient:** avançar cap a un model d'atenció basat en el valor, posant el focus en els resultats de salut
- **Experiència i resultats rellevants per al pacient:** millorar l'experiència de les persones ateses i incorporar de manera sistemàtica la seva veu (experiència i resultats percebuts) per satisfer les seves necessitats al llarg de tot el procés assistencial.
- **Cultura de qualitat compartida:** consolidar la qualitat com un valor propi de l'organització i de tots els professionals, integrant-la en el dia a dia assistencial i de gestió, fomentant la implicació, la responsabilitat i la millora contínua a tots els nivells.
- **Compliment normatiu i estandardització:** promoure la qualitat mitjançant sistemes de gestió estandarditzats i el compliment dels requisits legals, normatius i d'acreditació aplicables.
- **Comunicació i transparència:** comunicar de manera clara, interna i externament, els compromisos, els objectius i els resultats de qualitat assolits, retent comptes davant els grups d'interès.
- **Sostenibilitat del sistema:** vetllar per un ús eficient dels recursos i per la sostenibilitat del sistema de gestió de la qualitat en el temps, revisant-lo periòdicament per assegurar-ne la millora continuada.

Data de revisió: 17 d'agost de 2026

Elaborada	Revisada:	Aprovada:
GONZALEZ LAO ELISABET - 45638164T Firmado digitalmente por GONZALEZ LAO ELISABET - 45638164T Fecha: 2026.11.11 15:22:35 +01'00'	CRISTINA ROURE NUEZ - DNI 35070910G (TCAT) Firmado digitalmente por CRISTINA ROURE NUEZ - DNI 35070910G (TCAT) Fecha: 2026.11.11 15:20:37 +01'00'	46138426N MONICA BOTTA (R: G61765657) Firmado digitalmente por 46138426N MONICA BOTTA (R: G61765657) Fecha: 2026.11.11 15:18:19 +01'00'